

நடைமுறைக் கணக்குகள்

எமது நடைமுறைக் கணக்குகள் சமூகத்தில் கேடு விளைவிக்கும் வர்த்தக நடவடிக்கைகளுக்கு உபயோகிக்கப்பட மாட்டாது என்பதை உறுதிப்படுத்தி, உங்களுக்கு உண்மையான வசதி, பாதுகாப்பு மற்றும் அதிவேக சேவை ஒன்றை வழங்குகின்றது.

சேவை அம்சங்கள்

சேவைக் கோட்பாடு : ∴காத்
 இலாப விகிதம் : இல்லை
 குறைந்த முதலீடு : ரூ. 15,000 (தனி நபர்கள்)
 ரூ. 25,000 (நிறுவனங்கள்)

தகைமை

- வயது 18 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட இலங்கையில் வசிப்பவர்
- நிறுவனங்கள், சங்கங்கள் மற்றும் கழகங்கள்

அனுசூலங்கள்

- தனிப்பட்ட காசோலைப் புத்தகம்
- நாளாந்த/மாதாந்த/காலாண்டு அறிக்கைகள்
- மின்னஞ்சல் அறிக்கைகள்
- நிலையான கட்டளை வசதிகள்

தேவையான ஆவணங்கள்

தனி நபர்: தேசிய அடையாள அட்டை/கடவுச் சீட்டு/சாரதி அனுமதிப்பத்திரம்
 நிறுவனங்கள், சங்கங்கள் மற்றும் கழகங்கள்: பதிவுச் சான்றிதழ்

கருத்துகளும் முறைப்பாடுகளும்

எமது கிளைகளிலும், www.amana.lk எனும் இணையத்தள முகவரியிலுமுள்ள “எங்கள் சேவை பற்றிய உங்கள் அனுபவத்தை எங்களோடு பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்” எனும் படிவத்தின் மூலம் எமது சேவை பற்றிய உங்களது பெறுமதிமிக்க கருத்துக்களை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும்.

எமது சேவை பற்றிய முறைப்பாடுகளை பின்வரும் வழிமுறைகள் மூலம் அறியத் தரவும்

1. கிளை முகாமையாளரை அணுகுவதன் மூலம்
2. முறைப்பாடுகளை feedback@amana.lk எனும் மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்புவதன் மூலம்
3. 0117 756 756 எனும் இலக்கத்துடன் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம்
4. எமது பின்வரும் இணையத்தள முகவரியிலுள்ள “தொடர்பு கொள்ளவும்” பக்கத்தில் தகவல் கொடுப்பதன் மூலம்

உங்கள் முறைப்பாடுகள் தொடர்பான எமது நடவடிக்கைகளை நாம் உங்களுக்கு அறியத்தருவோம்.



கணக்கு வையாளர்களுக்கான பொது வியாபார நிபந்தனைகள்

1. வேறு எவ்விதமான, எழுத்துமூல ஒப்புதலும் வழங்கப்படாத பட்சத்தில், அமானா வங்கி லிமிட்டெட் ("வங்கி") கணக்கொன்றை ஆரம்பிக்கும் வாடிக்கையாளர் இந்த நிபந்தனைகளுக்குப் பணிந்து நடக்க இணங்குகின்றார்.
2. வாடிக்கையாளர் தனது கையொப்ப மாதிரியையும் வங்கியுடனான தொடர்புகளில் வாடிக்கையாளரின் சார்பில் செயற்படுவதற்கு அதிகாரமளிக்கப்பட்ட நபர் (நபர்கள்) இருந்தால், அவரின் (அவர்களின்) கையொப்ப மாதிரிகளையும் வங்கிக்கு வழங்கக் கடமைப்பட்டுள்ளார். அதிகாரமளிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான அதிகாரமளிப்பு பொதுவானதா அல்லது வரையறை செய்யப்பட்டதா என்பதும் வரையறை செய்யப்பட்டதாயின் எந்த அளவுக்கு வரையறை செய்யப்பட்டது என்பதும் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய நபர்களின் அதிகாரங்கள் பற்றி கூட்டுத்தாபனத்தின் கூட்டிணைப்பு உறுப்புரைகளில் அல்லது பிரமாணங்களில் அல்லது பொதுவான அல்லது மட்டுப்படுத்திய அட்டோனித் தத்துவத்தில் அல்லது வேறேதும் ஆவணங்களில் எவ்வாறு குறித்துரைக்கப்பட்டிருந்தாலும், படிவங்களில் வரையறைகள் பற்றி எதுவும் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், எந்தவொரு தொகை மற்றும் எந்தவொரு விடயம் தொடர்பிலும், மாதிரியாக வழங்கப்பட்ட கையொப்பத்திற்கு வாடிக்கையாளர் பூரணமாகக் கட்டுப்படுவார். வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்த தகுதியுள்ள நபர்கள் அல்லது அவர்களின் அதிகார எல்லைகள் என்பவற்றில் மாற்றங்கள் செய்யப்படின், அவை மேற்குறிப்பிட்ட படிவங்கள் மூலம் அறிவிக்கப்பட்டிருந்தால் மாத்திரமே வங்கியினால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். இங்கு குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள கையொப்ப மாதிரிகளை வழங்கத் தவறுவதால் அல்லது பிழையாகவோ பூரணமற்றதாகவோ வழங்குவதால், வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படக்கூடிய சேதத்திற்கு அல்லது இழப்பிற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.
3. கணக்கானது இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவர்களின் பெயர்களில் இருக்குமாயின், அக் கணக்குத் தொடர்பாக அவர்களில் ஒருவர் அல்லது சிலர் எடுக்கும் நடவடிக்கைகள் அனைவரையும் கட்டுப்படுத்தும். வேறு விதமாக எழுத்து மூலம் ஒப்புக்கொள்ளப்படாத பட்சத்தில், அவர்கள் அனைவரும் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் அக் கணக்கிற்குப் பொறுப்பாளியாவார்கள்.
4. விசேட நோக்கங்களுக்காக (மாற்றம், பரிசோதிப்பு, பத்திரங்களை உறுதியான முறிகளாக மாற்றுதல் அல்லது பங்கிலாபத்தைச் சேகரித்தல் போன்றவை) வங்கியிடம் கையளிக்கப்பட்ட பிணைகள் தவிர, வாடிக்கையாளரின் இடர் பொறுப்புடன் வங்கியின் பாதுகாப்பிலுள்ள அல்லது வங்கியின் பாதுகாப்பிற்குள் வரக்கூடிய அல்லது வங்கியின் சார்பில் முற்றாவது தரப்பினரால் வைத்திருக்கப்படும் சகல பெறுமதியுள்ள பத்திரங்களும் எல்லா உரிமைக் கோரல்கள் தொடர்பிலும் வங்கிக்கு வாக்குறுதி அளிக்கப்பட்ட பிணைகளாகக் கருதப்படும். வாடிக்கையாளருக்கு எதிராக வங்கி வைத்திருக்கக்கூடிய, இன்னமும் முதிர்ச்சி அடையாத அல்லது தற்செயலான பத்திரங்களும் இதில் உள்ளடங்கும். மேற்குறிப்பிட்ட வாக்குறுதியில் உள்ளடங்கும் பிணைகள் தொடர்பில் வேறு விதமான ஏற்பாடுகள் செய்யப்பட்டிருக்காவிடின், வங்கி அவற்றைத் தனது பொதுவான பிணைகள் களஞ்சியத்திற்கு எடுத்துக்கொள்வதுடன், அவை தொடர்பாக மீள் வாக்குறுதியைப் பெற்றுக்கொள்ளவும் உரிமை கொண்டுள்ளது.
5. வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் விதத்தில் வங்கிக்கான தனது கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறுவாராயின், வங்கி தனக்கு வருமதியாகவுள்ள முழுத் தொகையையும் செலவுகளையும் பெற்றுக்கொள்வதற்காக, முன்னறிவித்தல் எதுவும் கொடுக்காமலும் அழைப்பாணை எதுவும் விடுக்காமலும், தனக்கு உசிதமான வேளையிலும் உசிதமான முறையிலும் பிணை முழுவதையும் அல்லது அதில் ஏதேனுமொரு பகுதியைப் பயன்படுத்துவதற்கு அதிகாரம் கொண்டுள்ளது. இது வங்கியின் நிறைவேற்று உரிமைக்கு மேலதிகமாக அதிகாரமாகும்.
6. வங்கி தனக்கு உரித்துள்ள ஏதேனும் குறித்துரைக்கப்பட்ட மற்றும்/அல்லது பொதுவான பாத்தியம் அல்லது ஏதேனும் உரிமைகள் அல்லது குறைதீர்ப்புக்களுக்கு மேலதிகமாக, சட்டத்தின் செயற்பாடு மூலமாகவோ அல்லாமலோ, வாடிக்கையாளரின் மற்றும்/அல்லது எம்மில் ஒருவரின் அல்லது பலரின் சகல அல்லது ஏதேனும் கணக்கு (கணக்குகள்) மற்றும் பொறுப்புக்களை ஒருங்கிணைத்து, அத்தகைய கணக்கில் (கணக்குகளில்) உள்ள ஏதேனும் தொகையை (தொகைகளை) வேறேதும் கணக்கில் (கணக்குகளில்) உள்ள பொறுப்புக்களை, அப் பொறுப்புக்கள் உண்மையானதாக அல்லது தற்செயலானதாக இருந்தாலும் முதன்மையானதாக அல்லது துணையானதாக இருந்தாலும் தனித்தனியானதாக அல்லது கூட்டானதாக இருந்தாலும், எதிர் செய்வதற்காக அல்லது மாற்றம் செய்வதற்காக அல்லது வேறேதும் தேவைக்காகப் பயன்படுத்துவதற்கு, வாடிக்கையாளருக்கு அறிவித்தல் கொடுக்காமலே, எந்த நேரத்திலும் நடவடிக்கை எடுக்க முடியும்.
7. வங்கியானது வரவுப் பதிவுகளைச் செய்ய வேண்டுமாயின், அப் பதிவுகளை ஊர்ஜிதம் செய்யக்கூடிய ஏதேனும் மாற்றுப் பெறுமதியை வாடிக்கையாளர் அல்லது அவரின் சார்பில் செயற்படும் இன்னுமொருவர் வங்கிக்கு வழங்குவது அவசியமாகும். இந்த மாற்றுப் பெறுமதி சரியான முறையிலும் சரியான நேரத்திலும் வழங்கப்பட வேண்டும். இல்லாவிடின், முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலே ஏதேனும் வரவுப் பதிவினை முழுமையாக அல்லது பகுதியாக இரத்துச்செய்துவிடும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு.
8. கணக்கு விபரக்கூற்றுகள் கவனமாகப் பரிசீலிக்கப்பட வேண்டும். ஏதேனும் தவறு அல்லது விடுபடுகை இருந்தால், உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்கப்பட வேண்டும். விபரக்கூற்று கிடைத்த ஏழு தினங்களுக்குள் தவறுகள் எழுத்து மூலம் அறிவிக்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் அந்த விபரக்கூற்று சம்பந்தமாகக் கேள்வி கேட்கும் உரிமையை இழந்துவிடுவார். அதன் பின், அந்த விபரக்கூற்று வங்கியிடம் வாடிக்கையாளரும் ஒப்புக்கொண்ட இறுதி முடிவாகக் கருதப்படும்.
9. வாடிக்கையாளர் வங்கியிலுள்ள தனது கணக்கின் பேரில் காசோலைகளை எழுதுவது சம்பந்தமாக பின்வரும் நிபந்தனைகளைக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும்:
 - (அ) வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட காசோலைப் புத்தகத்தை வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க வேண்டும். காசோலைப் புத்தகம் அல்லது அதன் தாள்கள் தொலைந்தால் அல்லது திருட்டுப்போனால், வாடிக்கையாளர் அது பற்றி வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவிப்பதுடன், எழுத்து மூலம் ஊர்ஜிதம் செய்யவும் வேண்டும். இந்த அறிவித்தல் கிடைப்பதற்கு முன்னர் தொலைந்த, களவாடப்பட்ட, சட்டவிரோதமாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட, மோசடியாக மாற்றம் செய்யப்பட்ட அல்லது போலி காசோலையின் பேரில் வங்கி பணத்தை வழங்கியிருந்தால், அத் தொகையை வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பற்று வைக்க வங்கிக்கு உரிமையுண்டு.
 - (ஆ) வாடிக்கையாளர் காசோலையை எழுதும்போது, அதில் ஏதேனும் மோசடியான மாற்றங்கள் செய்யப்படுவதை தவிர்க்கும் விதத்தில் எழுத வேண்டும். காசோலைத் தொகையானது எழுத்திலும் இலக்கத்திலும் எழுதப்பட வேண்டும். மேலதிக இலக்கங்களை அல்லது சொற்களை கண்டுபிடிக்க முடியாத முறையில் சேர்ப்பதற்கு வாய்ப்பளிக்கப்படக் கூடாது.
 - (இ) காசோலைப் புத்தகம் தேவையற்றதாகப் போகும் பட்சத்தில் அல்லது கணக்கு மூடப்படும் பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் உடனடியாக தனது காசோலைப் புத்தகத்தை வங்கிக்குத் திருப்பியளிக்க வேண்டும்.
10. காசோலைகள் தொலையும்/களவாடப்படும் அல்லது தவறிப்போகும் சந்தர்ப்பங்களில் அவற்றின் மீதான கொடுப்பனவைத் தடை செய்வதற்காக, வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு உடனடி அறிவுறுத்தலை வழங்க வேண்டும். காசோலையின் இலக்கம், திகதி, தொகை, பெறுநரின் பெயர் ஆகிய விபரங்கள் இதில் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். அறிவுறுத்தல் கிடைக்கும் வரை கொடுப்பனவு செய்யப்பட்டிருக்காத காசோலையின்/காசோலைகளின் பேரில் மாத்திரமே இந்த அறிவுறுத்தல்கள் செல்லுபடியாகும். கொடுப்பனவுத் தடை அறிவுறுத்தல் தொலைபேசி மூலம் வழங்கப்படாமலின், 48 மணிநேரத்திற்குள் எழுத்து மூலம் ஊர்ஜிதம் செய்யப்பட வேண்டும். 48 மணிநேரத்திற்குள் எழுத்துமூல அறிவுறுத்தல் வழங்கப்படாவிட்டால், சம்பந்தப்பட்ட கொடுப்பனவுத் தடை அறிவுறுத்தலை நிராகரிக்க வங்கிக்கு உரிமையுண்டு.
11. வங்கி தனது வழமையான வியாபார நடவடிக்கைக்கு அமைவாகக் காலத்திற்குக் காலம் அறவிடும் வங்கியாளரின் அறவீடுகள், செலவுகள், கட்டணங்கள், தரகுப்பணங்கள், அபராதங்கள், ஏதேனும் இலாபங்கள், முதலீட்டின் மீதான வருமானங்கள், சட்ட மற்றும் ஏனைய அறவீடுகள் என்பன வரி விதிப்பிற்கு உரியவையாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் சந்தர்ப்பத்திற்கு ஏற்றவையாக அல்லது தற்செயலானவையாக இருந்தாலும், அவை முழுவதையும், அத்துடன் வங்கியினால் எப்போதாவது செலுத்தப்பட வேண்டியிருக்கும் வரிகள் மற்றும்/அல்லது அறவீடுகள் அல்லது விதிப்பனவுகள் தொடர்பிலான தொகைகளையும் வங்கியாளரின் கணக்கில் (கணக்குகளில்) பற்று வைக்க உரிமை கொண்டுள்ளது. தபால், முத்திரை, தொலைபேசி, SWIFT கட்டணம் என்ற வகையில் வங்கிக்கு ஏற்படும் சகல செலவுகளும் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து அறவிடப்படும்.
12. வங்கி தனது தடங்கலற்ற சொந்தத் தீர்மானத்தின் பேரில், எவ்வித காரணமும் தெரிவிக்காமல், எந்த நேரத்திலும் எந்தவொரு கணக்கையும் முடிவிட முடியும். எனினும், கணக்கு மூடப்படுவது பற்றி வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு 30 நாட்கள் முன்னறிவித்தல் கொடுக்கப்படும். இந்த அறிவித்தல், வாடிக்கையாளரின் கடைசியாகத் தெரிந்த முகவரிக்குத் தபாலில் அனுப்பப்பட்டதும், அறிவித்தல் வழங்கப்பட்டுவிட்டதாகக் கொள்ளப்படும். வாடிக்கையாளர் தன்னிடமுள்ள பாவிக்கப்படாத காசோலைகள் அனைத்தையும் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் திருப்பிக் கொடுக்க வேண்டும்.

13. வாடிக்கையாளர் தான் வழங்கிய சகல தகவல்களும் (கணக்கின் ஆரம்பப் படிவத்தில் அல்லது வேறு வழிகளில் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள்) தனது அறிவிற்கேற்பே உண்மையானவையும் சரியானவையும் என்று உறுதியளிக்கிறார். இத் தகவல்களில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதனை வங்கிக்கு அறிவிப்பது வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாகும்.
14. வாடிக்கையாளரின் முகவரியில் மாற்றம் ஏற்படின், அது பற்றி வங்கிக்கு உடனடியாக அறிவிக்கப்பட வேண்டும்.
15. வங்கியிலுள்ள சகல வைப்புக்களும் அதன் கருமபீடங்களில் செலுத்தப்படக்கூடியவையாகும்.
16. அமானா வங்கியின் நடைமுறைக் கணக்குகள் குவார்ட் (கடன்) கோட்பாடுகளின் அடிப்படையில் செயற்படுத்தப்படும். வங்கியுடன் விசேடமாக ஏற்பாடு செய்துகொள்ளப்பட்டாலன்றி, வாடிக்கையாளர் தனது கணக்கிலுள்ள தொகைக்கு மேலதிகமாகப் பற்று வைக்கக் கூடாது. கணக்கில் போதிய பணம் இல்லாவிட்டால், காசோலையை நிராகரிக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு. இவ்வாறு திருப்பி அனுப்பப்படும் ஒவ்வொரு காசோலைக்கும் கட்டணம் அறவிடப்படும். எனினும், வாடிக்கையாளரின் அதிகாரம் பெற்ற ஒரு கையொப்பதாரரினால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட காசோலை(கள்) மற்றும்/அல்லது பில்கள் மற்றும்/அல்லது வாக்குறுதிப் பத்திரங்கள் என்பவற்றிற்கு வங்கி தனது சொந்தத் தீர்மானத்தின் பேரில் மதிப்பளிக்க முடியும். அத்தகைய காசோலைகள் மதிப்பளிக்கப்படுவதால், கணக்கில் மேலதிகப் பற்று வைக்க நேரிட்டாலும் மேலதிகப் பற்று ஏற்பாடு மீறப்பட்டாலும், அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் அவை கவனத்திற்கு எடுத்துக்கொள்ளப்பட மாட்டா. அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், மேலதிகமாகப் பற்று வைக்கப்படும் தொகையையும் வங்கியின் வழமையான வியாபார நடைமுறைக்கு அமைவாகக் காலத்திற்குக் காலம் அறவிடப்படும் வங்கியாளரின் அறவீடுகள், செலவுகள், கட்டணங்கள், தரகுப்பணங்கள், அபராதங்கள், ஏதேனும் இலாபங்கள், முதலீட்டின் மீதான வருமானங்கள், சட்ட மற்றும் ஏனைய அறவீடுகள் என்பன வரி விதிப்பிற்கு உரியவையாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் சந்தர்ப்பத்திற்கு ஏற்றவையாக அல்லது தற்செயலானவையாக இருந்தாலும், அவை முழுவதையும், அத்துடன் வங்கியினால் எப்போதாவது செலுத்தப்பட வேண்டியிருக்கும் வரிகள் மற்றும்/அல்லது அறவீடுகள் அல்லது விதிப்பளவுகள் தொடர்பிலான தொகைகளையும் கோரிக்கையின் பேரில் நிபந்தனையின்றி செலுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர் கடமைப்பட்டுள்ளார். முன்சொல்லப்பட்ட செலவுகளையும் அறவீடுகளையும் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து மீட்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு. இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எதனையும் மேலதிகப் பற்றை வழங்குவதற்கு வங்கி செய்துகொண்டுள்ள வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான ஒப்பந்தமாக அர்த்தம் கொள்ள முடியாது.
17. நடைமுறைக் கணக்குத் தொடர்பான ஏதேனும் மேலதிகப் பற்று அல்லது கடன் வசதி நடைமுறையில் இருக்கும்போது, மேற்குறிப்பிட்ட கணக்கில் (கணக்குகளில்) வைப்புச் செய்யப்படும் பணத் தொகைகள், மேற்குறிப்பிட்ட மேலதிகப் பற்று அல்லது கடன் வசதி தொடர்பில் வங்கியின் வழமையான வியாபார நடைமுறைக்கு அமைவாக காலத்திற்குக் காலம் நிர்ணயிக்கப்படும் அல்லது அறவிடப்படும் வங்கியாளரின் அறவீடுகள், இலாபத் தொகைகள் மற்றும் சகல விதமான செலவுகளையும் கழித்துக்கொள்வதற்கே முதலில் பயன்படுத்தப்படும். இந்த அறவீடுகள் முழுமையாகச் செலுத்தப்பட்ட பின்பே, வரவு வைக்கப்பட்ட பணத்தில் எஞ்சியுள்ள தொகையானது முன்சொல்லப்பட்ட மேலதிகப் பற்றை அல்லது கடன் வசதியைத் தீர்ப்பதற்குப் பிரயோகிக்கப்படும்.
18. வாடிக்கையாளரினால் செலுத்தப்பட வேண்டிய ஏதேனும் தொகை அல்லது தொகைகள் நிலுவையாக இருக்குமாயின், வழமையான வங்கி நடைமுறைக்கேற்ப அபராதங்களை விதிக்க வங்கிக்கு உரிமையுண்டு. இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், அபராதத் தொகைகள் யாவும் வங்கியினால் பேணப்படும் தரும நிதியத்தில் நேரடியாக வரவு வைக்கப்படும். வங்கி அதிலிருந்து தனது செலவுகளைக் கழித்துவிட்டு, எஞ்சிய தொகையை ஷரிஆ மேற்பார்வை மன்றத்தினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒரு தரும ஸ்தானத்திற்கு வழங்கும்.
19. காசோலை வைப்புப் பெட்டிகள், தன்னியக்க டெலர் இயந்திரங்கள் (ATMs) என்பவற்றின் மூலம் தற்காலிகப் பற்றுச்சீட்டுகள் வழங்கப்பட்டாலும், அவ்வாறு வைப்புச் செய்யப்பட்ட காசோலைகள் வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் வரை, அவை தொடர்பான எவ்வித உரிமைக் கோரல்களையும் வங்கி எந்த சூழ்நிலையிலும் எந்தக் காரணத்திற்காகவும் ஏற்றுக்கொள்ளமாட்டாது. வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் காசோலைகள் சேகரிப்புக்காக மட்டுமே ஏற்கப்படுகின்றன. வழங்கும் வங்கியினால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பின்பே, அக் காசோலைகளுக்கான பணத்தைப் பெற முடியும். பணம் கிடைக்கும் திகதியெனக் குறிப்பிடப்படும் திகதி, சுட்டிக்காட்டும் நோக்கத்திற்காக மட்டுமே.
20. நம்பிக்கைப் பொறுப்பு அமைப்புக்களை வங்கி அங்கீகரிப்பதில்லை.
21. வாடிக்கையாளரின் கணக்கு(கள்) தொடர்பாக ஏனைய வங்கிகள் விசாரிக்கும்போது, வாடிக்கையாளரிடம் கேட்காமலே பதிலளிக்க வாடிக்கையாளர் இத்தால் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கிறார்.
22. வங்கி தனது வசதிகளையும் சேவைகளையும் இஸ்லாமிய வங்கியியல் கோட்பாடுகளின் அடிப்படையிலேயே வழங்குகின்றது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். இதன் பிரகாரம், வாடிக்கையாளர் வங்கியில் ஒரு கணக்கை ஆரம்பிக்கும்போது, காலத்திற்குக் காலம் நடைமுறையிலிருக்கும் அத்தகைய வங்கிக் கோட்பாடுகளுக்குப் பணிந்து நடக்க வேண்டும். வங்கியினால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் வசதிகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் அடங்கியுள்ள ஷரிஆ அம்சமானது, வங்கியின் ஷரிஆ மேற்பார்வைக் குழுவின் வழிகாட்டுதல்களுக்கும் தீர்மானங்களுக்கும் அமைவானதாக இருக்கும்.
23. வங்கியானது வங்கியின் ஷரிஆ மேற்பார்வைக் குழு வழங்கும் வழிகாட்டுதலின் கீழ் ஷரிஆ சட்டத்திற்கு அமைவாக நடப்பதுடன், வங்கிகள் தொடர்பாக இலங்கையிலுள்ள சகல வழமையான சட்டங்கள் மற்றும் பிரமாணங்களினாலும் (இலங்கை மத்திய வங்கியினால் வெளியிடப்படும் பிரமாணங்கள் மற்றும் பணிப்புரைகளும் இவற்றில் அடங்கும்) ஆட்சி செய்யப்படும்.
24. வங்கியினால் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் வசதிகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் அடங்கியுள்ள ஷரிஆ அம்சம் தொடர்பில் ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்படுமாயின், வங்கியின் ஷரிஆ மேற்பார்வைக் குழுவின் தீர்மானமே இறுதி முடிவாக இருக்கும்.
25. வங்கி தனது பூரண சுய விருப்பத்திற்கேற்ப, இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் காலத்திற்குக் காலம் திருத்தங்கள், சேர்ப்புக்கள் அல்லது பதிலீடுகளைச் செய்ய முடியும். அத்தகைய திருத்தங்கள், சேர்ப்புக்கள் அல்லது பதிலீடுகள் குறித்து வங்கியினால் வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்படும். திருத்தப்பட்ட, சேர்க்கப்பட்ட அல்லது பதிலீடு செய்யப்பட்ட விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வங்கியின் தலைமை அலுவலகத்திலும் கிளைகளிலுமுள்ள வங்கிச் சேவை மண்டலங்களில் பார்வைக்கு வைத்தல், அத்தகைய திருத்தங்கள், சேர்ப்புக்கள் அல்லது பதிலீடுகள் பற்றிய போதுமான அறிவித்தலாகக் கருதப்படும்.
26. அத்தகைய அறிவித்தல் வழங்கப்பட்ட பின்பும், வாடிக்கையாளர் தனது வங்கிக் கணக்கை அல்லது கணக்குகளைத் தொடர்ந்து செயற்படுத்தினால், அவர் அந்தத் திருத்தங்கள், சேர்ப்புக்கள் அல்லது பதிலீடுகளை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளார் என்று கருதப்படும். அவ்வாறு இல்லாவிடின், அத்தகைய திருத்தங்கள், சேர்ப்புக்கள் அல்லது பதிலீடுகளுக்கான அறிவித்தல் வழங்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து இரண்டு வாரங்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் தனது ஆட்சேபனைகளை வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

நான்/நாம் டேற்கூறிய நிபந்தனைகளுக்கு ஒத்துக்கொள்கிறேன்/ஒத்துக்கொள்கிறோம்.

.....
கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர்

.....
கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம்

.....
கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர்

.....
கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம்

.....
கணக்கு வைத்திருப்பவரின் பெயர்

.....
கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கையொப்பம்

கணக்கு இல. :

திகதி :