

# KEY FACT DOCUMENT

## පහසු ගෙවීමේ සැලසුම

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| සුදුසුකම්        | <ul style="list-style-type: none"> <li>අවුරුදු 18 ට වැඩි සහ අවුරුදු 75 ට අඩු ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචිකරුවන්</li> <li>රජයේ ආයතන, පොදු සමාගම් සහ පූර්ව අනුමත සමාගම්වල ස්ථීර සේවකයින්.</li> <li>වෘත්තිකයින් - වෛද්‍යවරුන් / ඉංජිනේරුවන් / විශ්ව විද්‍යාල ජ්‍යෙෂ්ඨ කථිකාචාර්යවරුන් සහ කථිකාචාර්යවරුන්</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| සේවාවෙහි ස්වභාවය | අමානා බැංකුව පහසු ගෙවීමේ සැලසුමක් හරහා ගෘහ භාණ්ඩ, මුළුතැන්ගෙයී උපකරණ, ඉලෙක්ට්‍රොනික භාණ්ඩ, ගොඩනැගිලි අමුද්‍රව්‍ය හෝ පෞද්ගලික උපකරණ මිලදී ගැනීමට පහසුකම් සපයයි.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| මූලික ලක්ෂණ      | <ul style="list-style-type: none"> <li>රු. 25,000 සිට රු. 7,500,000 දක්වා තරගකාරී වාරික යටතේ වසර 5 දක්වා මූල්‍ය පහසුකම්</li> <li>රාජ්‍ය අංශයේ සේවකයින් සඳහා වසර 10 දක්වා මූල්‍ය පහසුකම්</li> <li>ඇපකරුවන් අවශ්‍ය නොවේ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| අවශ්‍ය ලිපිලේඛන  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ජාතික හැඳුනුම්පත/වලංගු විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/රියදුරු බලපත්‍රය</li> <li>පසුගිය මාස 3ක බැංකු ගිණුම් ප්‍රකාශ</li> <li>පසුගිය මාස 3ක වැටුප් පත්‍රිකා</li> <li>සේව්‍යෝජකයා විසින් නිකුත් කරන ලද වැටුප් තහවුරු කිරීමේ ලිපිය සහ අමානා බැංකු ගිණුමකට වැටුප මාරු කිරීම තහවුරු කිරීමේ සාක්ෂි</li> <li>සැපයුම්කරුගෙන් ලබාගත් මුල් ඉන්වොයිසිය</li> <li>නිසි පරිදි සම්පූර්ණ කරන ලද පහසු ගෙවීමේ සැලසුම් අයදුම්පත</li> </ul> <p>අයදුම්පත ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න:</p> <p><a href="https://www.amanabank.lk/application-downloads.html">https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</a></p> |
| ගාස්තු           | දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                  | <a href="https://www.amanabank.lk/tariff-services.html">https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| නියමයන්<br>කොන්දේසි   | හා | සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.<br><a href="https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf">https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ප්‍රතිචාර<br>පැමිණිලි | සහ | ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.<br><br>පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756<br>ඊමේල් : <a href="mailto:info@amana.lk">info@amana.lk</a>   <a href="mailto:feedback@amana.lk">feedback@amana.lk</a><br><br>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: <a href="http://www.amanabank.lk">www.amanabank.lk</a><br><br>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න:<br>කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ<br>අමානා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03<br>ඊමේල්: <a href="mailto:servicequality@amana.lk">servicequality@amana.lk</a> |
|                       |    | ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.<br><br>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.<br><br>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,<br>අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04<br>දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |