

KEY FACT DOCUMENT

හදිසි අවශ්‍යතා සඳහා මුදල්

සුදුසුකම්	ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචි අවුරුදු 18 ට හෝ ඊට වැඩි පුද්ගලයන්
සේවාවෙහි ස්වභාවය	මෙම සේවාව විකල්ප මූල්‍යකරණ විසඳුමක් වන අතර එහිදී පාරිභෝගිකයින්ට හදිසි මූල්‍ය අවශ්‍යතා සපුරා ගැනීම සඳහා තම රන් සුරැකුම් සහතිකය ඇපයට තැබිය හැකිය.
මූලික ලක්ෂණ	• මුදල් ලබාදීම සඳහා බැංකු ගාස්තු අය නොකෙරේ. • ඇපකරුවන් හෝ ආදායම් නිර්ණායක නොමැත. • ආපසු ගෙවීම සඳහා මාස 12 දක්වා කාලය • ආපසු ගෙවීම සිදු කළ යුත්තේ පහසුකම කල්පිරුණු පසුය. • සියලුම ශාඛාවලින් ලබා ගත හැක.
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	• රන් සුරැකුම් සහතිකය • ජාතික හැඳුනුම්පත • සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත • අයදුම්පත ලබා පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න: https://www.amanabank.lk/application-downloads.html • රන් වටිනාකම් සහ හදිසි අවශ්‍යතා සඳහා මුදල් පහසුකම පිළිබඳ වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න: Emergency Cash - Amāna Bank PLC Sri Lanka
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ: https://www.amanabank.lk/tariff-services.html
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ලබා පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf
ප්‍රතිචාර පැමිණිලි	ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.

	පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756 ඊමේල් : info@amana.lk feedback@amana.lk ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න: කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ අමානා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03 ඊමේල්: servicequality@amana.lk
	ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක. මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ. මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04 දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625