KEY FACT DOCUMENT

භාණ්ඩාගාර සේවා

අමානා බැංකුව

සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන්
භාණ්ඩාගාර සේවා වර්ග	**1. විදේශ විනිමය ගනුදෙනු** • **ස්ථානීය විනිමය ගිවිසුම් (Spot Contracts) –** ගනුදෙනුව සිදුකරන දිනයේ පවතින විනිමය අනුපාතය අනුව ක්‍රියාත්මක වන ගිවිසුමක් ස්ථානීය විනිමය ගිවිසුමක් ලෙස හැඳින්වේ. මෙම ගිවිසුමට අදාළ විදේශ විනිමය ගනුදෙනුව, ගිවිසුම ඇතිකරගත් වහාම හෝ එදින සිට රාජකාරි දින දෙකක් ඇතුළත සිදු කෙරේ. මෙහිදී අදාළ කරගනු ලබන විනිමය අනුපාතය ස්ථානීය විනිමය අනුපාතය (Spot Rate) ලෙස හැඳින්වේ. විදේශ විනිමය මිලදීගැනීම සහ විකිණීම සඳහා අපි තරගකාරී හා ආකර්ෂණීය ස්ථානීය විනිමය අනුපාත පිරිනමන්නෙමු. • **පොරොන්දු පදනම් කරගත් අනාගත විනිමය ගිවිසුම් (Promissory Forward Contracts) –** පොරොන්දු පදනම් කරගත් අනාගත විනිමය ගිවිසුමක් යනු, කලින් තීරණය කරගත් විනිමය අනුපාතයක් යටතේ, නිශ්චිත අනාගත දිනයකදී ගනුදෙනුව සිදු කිරීමට එකඟ වන ගිවිසුමකි. ෂරියා මූලධර්මවලට අනුකූලව, ආනයනකරුවන්ගේ සහ අපනයනකරුවන්ගේ විදේශ විනිමය අවදානම් ආවරණය කිරීම සඳහා මෙම පහසුකම පිරිනමනු ලැබේ. **2. Wakala තැන්පතු** මෙය ආයතනික ගනුදෙනුකරුවන්ට සහ මූල්‍ය ආයතනවලට තම අතිරික්ත මුදල් ශේෂ ආයෝජනය කිරීම සඳහා සුදුසු, අපේක්ෂිත Wakala ප්‍රතිලාභ අනුපාතය මත ආකර්ෂණීය ප්‍රතිලාභ ලබාදෙන, ෂරියා මූලධර්මවලට අනුකූල සුවිශේෂී සේවාවකි. මෙහිදී බැංකුව නියෝජිතයෙකු ලෙස කටයුතු කරන අතර, අදාළ අරමුදල් ෂරියා මූලධර්මවලට අනුකූල වන ආකාරයෙන් ආයෝජනය කෙරෙන බවට සහතික කිරීමේ වගකීම දරයි. එමගින් ගනුදෙනුකරුවන්ට ආකර්ෂණීය ප්‍රතිලාභ හිමිකර ගැනීමට හැකියාව ලැබේ.
සම්මත පියවීම් උපදෙස්	සම්මත පියවීම් උපදෙස් මාලාව සඳහා පහත සඳහන් සබැඳිය (Link) වෙත පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/
විනිමය අනුපාත	අමානා බැංකුව පහත සඳහන් මුදල් වර්ග සඳහා දෛනික නිරූපිත විනිමය අනුපාත ප්‍රකාශයට පත්කරයි: **USD** - එක්සත් ජනපද ඩොලර් (US Dollar) **CHF** - ස්විස් ෆ්‍රෑන්ක් (Swiss Franc) **SEK** - ස්වීඩන් ක්‍රෝනා (Swedish Krona)

	CAD - කැනේඩියානු ඩොලර් (Canadian Dollar) **BHD** - බහරේන් වෙනි ඩිනාර් (Bahraini Dinar) **EUR** - යුරෝ (Euro) **SGD** - සිංගප්පූරු ඩොලර් (Singapore Dollar) **DKK** - ඩෙන්මාර්ක ක්‍රෝන් (Danish Krone) **OMR** - ඕමාන් රියාල් (Omani Riyal) **INR** - ඉන්දියානු රුපියල් (Indian Rupee) **AUD** - ඕස්ට්‍රේලියානු ඩොලර් (Australian Dollar) **CNY** - චීන යුවාන් (Chinese Yuan) **KWD** - කුවේට් ඩිනාර් (Kuwaiti Dinar) **QAR** - කටාර් රියාල් (Qatar Riyal) **JOD** - ජෝර්දාන් ඩිනාර් (Jordanian Dinar) **GBP** - ස්ටර්ලින් පවුම් (Sterling Pound) **SAR** - සවුදි රියාල් (Saudi Riyal) **HKD** - හොංකොං ඩොලර් (Hong Kong Dollar) **NZD** - නවසීලන්ත ඩොලර් (New Zealand Dollar) **JPY** - ජපන් යෙන් (Japanese Yen) **AED** - එක්සත් අරාබි එමීර් රාජ්‍ය ඩිරාම් (U.A.E. Dirham) **MYR** - මැලේසියානු රිංගිට් (Malaysian Ringgit) **NOK** - නෝර්වීජියානු ක්‍රෝන් (Norwegian Krone) නවතම විදේශ විනිමය විකුණුම් සහ මිලදීගැනීම් අනුපාත සඳහා පහත සඳන් සබැඳිය (Link) වෙත පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/exchange-rates.html
සම්බන්ධිත බැංකු	සම්බන්ධිත බැංකු ලැයිස්තුව සඳහා පහත සඳහන් සබැඳිය (Link) වෙත පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/correspondent-banks.html
Nostro ගිණුම්	Nostro ගිණුම් ලැයිස්තුව සඳහා පහත සඳහන් සබැඳිය (Link) වෙත පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/nostro-accounts.html
SWIFT කේතය	අමානා බැංකුවේ SWIFT කේතය: AMNALKLX
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ: https://www.amanabank.lk/tariff-services.html
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf

සම්බන්ධතා තොරතුරු	වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා: භාණ්ඩාගාර ප්‍රධානී: +94 11 7757253/7757267 වෙළඳ කටයුතු ප්‍රධානී: +94 11 7757264/7757269/7757263 ඊමේල්: treasury@amana.lk
ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි	ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත. පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756 ඊමේල් : info@amana.lk | feedback@amana.lk ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මඟින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න: කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ අමානා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03 ඊමේල්: servicequality@amana.lk
	ඉහත සඳහන් ක්‍රම මඟින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක. මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ: මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, අංක 01, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04 දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625 වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk