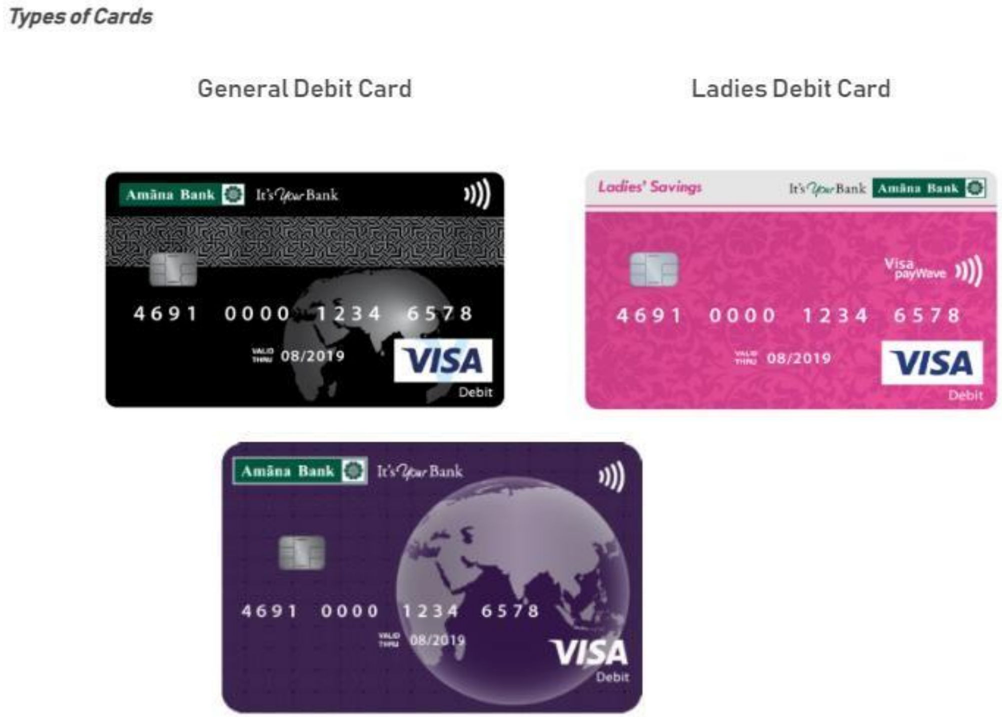
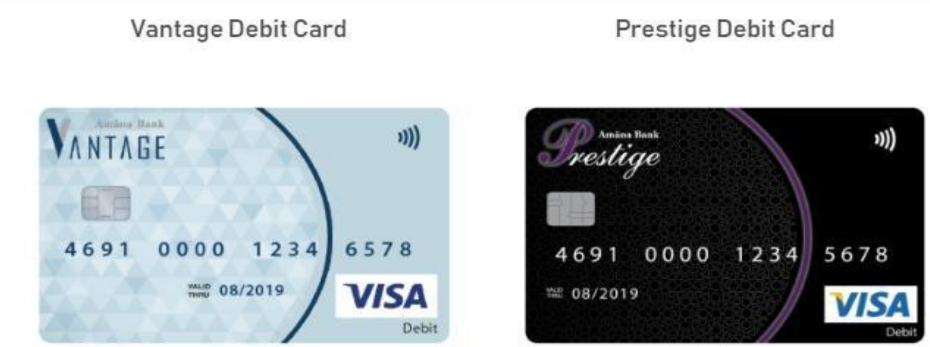
வங்கிச் சேவைகள்

VISA டெபிட் அட்டை

அமானா VISA டெபிட் அட்டை பற்றி	*அமானா வங்கி VISA டெபிட் அட்டையினூடாக உங்களுக்கு உங்களின் கணக்கை LankaPay வலையமைப்பினூடாக நாடு முழுவதையும் சேர்ந்த 3800+ ATMகளினூடாக அணுகும் வசதி வழங்கப்படுவதுடன், 200 க்கும் மேற்பட்ட நாடுகளின் 2 மில்லியனுக்கும் அதிகமான VISA செயற்படுத்தப்பட்ட ATMகளினூடாக அணுகும் வசதியும் கிடைக்கிறது. பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கான கொடுப்பனவுகளுக்காக உலகளாவிய ரீதியில் மில்லியன் கணக்கான விற்பனை நிலையங்களிலும் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுகிறது. எமது எந்தவொரு கிளையிலும் நீங்கள் உங்களின் VISA டெபிட் அட்டைக்கு விண்ணப்பிக்க முடியும்.* 

	 • நாளொன்றுக்கான ATM மீளப்பெறல் வரையறை: ரூ. 200,000/-. • நாளொன்றுக்கான POS கொள்வனவு பரிவர்த்தனை வரையறை: ரூ. 250,000/- டெபிட் அட்டை கட்டணங்கள் பற்றிய மேலதிக தகவல்களுக்கு இங்கே பார்க்கவும்
உங்கள் டெபிட் அட்டை பயன்பாட்டுக்கான சிறந்த பழக்க முறைகள்	• அமானா வங்கி VISA டெபிட் அட்டை இஸ்லாமிய வங்கியியல் கொள்கைகளின் பிரகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளதுடன், உள்நாட்டிலும், சர்வதேச ரீதியிலும் தவிர்க்கப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனைகளுக்காக பயன்படுத்தக்கூடாது. • உங்களின் தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கத்தினை (PIN) பயன்படுத்தி எந்தவொரு VISA செயற்படுத்தப்பட்ட ATM இலும் அல்லது எமது கார்ட் சென்ரர் ஹொட்லைன் இலக்கமான 0117 756 777 உடன் தொடர்பு கொண்டு உங்களின் டெபிட் அட்டையை செயற்படுத்திக் கொள்ள முடியும். • உங்களின் முதலாவது பயன்படுத்தலின் போது, உங்களின் PIN இலக்கத்தை ஏதேனும் 4-இலக்கங்களை கொண்ட இரகசிய இலக்கமாக மாற்றிக் கொள்ளுமாறு நாம் உறுதியாக பரிந்துரைக்கிறோம். • உங்களின் டெபிட் அட்டை தொலைந்தால் அல்லது களவாடப்பட்டால், எமது கார்ட் சென்ரர் ஹொட்லைன் இலக்கமான 0117 756 777 இற்கு உடனடியாக அறிவித்து, அட்டையை செயல்நிறுத்தி (block), ஏதேனும் மோசடி பயன்பாடுகளை தவிர்த்துக் கொள்ளுங்கள். • உங்கள் அட்டையை வெளிநாட்டில் பயன்படுத்துவதற்கு, உங்களின் பிரயாணத்திற்கு முன்னதாக எமது கார்ட் சென்ரருக்கு அறிவிப்பதுடன், திரும்பி வந்தவுடன் மீண்டும் அறிவித்து அந்த வசதியை செயல்நிறுத்திக் கொள்ளுங்கள். • ஒன்லைன் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் உங்களின் பரிவர்த்தனை எல்லைகளை மேம்படுத்திக் கொள்வதற்கு உங்களின் கிளைக்கு விஜயம் செய்யுங்கள்.
ஊக்குவிப்புகள் மற்றும் சலுகைகள்	தற்போதைய கட்டணங்கள் மற்றும் கூலிகள் பற்றிய தகவல்களை எமது இணையத்தளத்தில் பார்க்கலாம்: https://www.amanabank.lk/tariff-services.html

பொது நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	• விற்பனை நிலையங்களினால் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம் தொடர்பில் அமானா வங்கி பொறுப்பாகாது. • அமானா வங்கி அட்டைதாரர்களுக்கு மாத்திரம் சகல சலுகைகளும் வழங்கப்படும். • விற்பனை நிலையத்தினால் வழங்கப்பட்ட பொருட்களுக்காக செலுத்தப்பட்ட அசல் தொகையின் மீது சலுகைகள் பொருந்தும் என்பதுடன், அன்பளிப்பு வவுச்சர்கள் மற்றும் ஏற்கனவே விலைக்கழிவுகளுடன் காணப்படும் பொருட்களுக்கு விசேட சலுகை பொருந்தாது. • பணத்திற்காக அல்லது விற்பனை நிலையத்தினால் வழங்கப்படும் இதர ஊக்குவிப்புத் திட்டங்களுக்காக இந்த சலுகையை மாற்றிக் கொள்ள முடியாது. • சலுகைத் திட்டத்தை மீளப் பெறுவது அல்லது குறித்த சலுகையுடன் தொடர்புடைய நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்துவதற்கு அமானா வங்கி உரிமத்தைக் கொண்டுள்ளதுடன், எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் ஊக்குவிப்பு காலப்பகுதியை நீடிப்பதற்கு அல்லது குறைப்பதற்கு மற்றும்/அல்லது எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் மீளப்பெற அல்லது இரத்துச் செய்வதற்கான அதிகாரத்தையும் கொண்டுள்ளது. • பொது டெபிட் அட்டை நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்ந்தும் பொருந்தும். • சலுகைத் திட்டம் சம்பந்தப்பட்ட சேவை நிலையங்கள் மற்றும் அமானா வங்கியின் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் அமைந்திருக்கும். • இங்கு தரப்பட்டுள்ள ஏதேனும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பில் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் எழுந்தால், சம்பந்தப்பட்ட சேவை நிலையம் அல்லது அமானா வங்கியின் தீர்மானம் இறுதியானதாகும்.
ஒன்லைன் பரிவர்த்தனை வசதிக்காக பதிவு செய்தல்	உங்களின் ஒன்லைன் வங்கிக் கணக்கினூடாக தகவல் ஒன்றை அனுப்பி உங்களின் அட்டையின் ஒன்லைன் பரிவர்த்தனை வசதியை செயற்படுத்திக் கொள்ளவும். மேலதிக தகவல்களுக்கு பார்வையிடவும்: How To Message To Bank அல்லது 1. இணைக்கப்பட்டுள்ள கடித மாதிரிக்கமைய கோரிக்கையை சமர்ப்பிக்கவும் ○ கோரிக்கை கடித மாதிரியை **DOWNLOAD** செய்ய இங்கே அழுத்தவும். 2. சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களை பயன்படுத்தி கடிதத்தை மாற்றியமைக்கவும். ○ (சரியான மற்றும் முழுமையான தகவல்களை வழங்குவதனூடாக செயன்முறையை துரிதப்படுத்த உதவியாக அமையும்) ○ அச்சிடப்பட்ட மற்றும் கையால் எழுதப்பட்ட கடிதங்கள் ஏற்றுக் கொள்ளப்படும்.

	3. மேற்படி கடிதத்தை கையொப்பமிட்டு வங்கிக்கு அனுப்பி வைப்பதனூடாக, நீங்கள் பின்வருவனவற்றை வாசித்து புரிதலைக் கொண்டுள்ளீர்கள் என கருதப்படும், ○ Email கைதுறப்பு விதிமுறைகள் **Click HERE**, ○ புதுப்பிக்கப்பட்ட பொது வங்கியியல் நிபந்தனைகள் **Click HERE** ○ ஒன்லைன் பரிவர்த்தனை இணைத்துக் கொள்ளும் நிபந்தனைகள் **Click HERE**
	4. கோரிக்கை கடிதத்தின் புகைப்படம் அல்லது ஸ்கான் செய்த பிரதியை **ebankingcentre@amana.lk** எனும் மின்னஞ்சலுக்கு அனுப்பவும் *ஏதேனும் தெளிவுபடுத்தல்களுக்கு, அழைக்கவும் 011 7 756 756*
டெபிட் அட்டைக்கு விண்ணப்பித்தல்	1. இணைக்கப்பட்டுள்ள மாதிரிக்கமைய கோரிக்கை கடிதத்தை சமர்ப்பிக்கவும் ○ கோரிக்கை கடித மாதிரியை **DOWNLOAD** செய்ய இங்கே அழுத்தவும். 2. சம்பந்தப்பட்ட தகவல்களை பயன்படுத்தி கோரிக்கை கடிதத்தை மாற்றியமைக்கவும். ○ (சரியான மற்றும் முழுமையான தகவல்களை வழங்குவதனூடாக செயன்முறையை துரிதப்படுத்த உதவியாக அமையும்) ○ அச்சிடப்பட்ட கடிதங்கள் மட்டுமே ஏற்றக் கொள்ளப்படும் 3. மேற்படி கடிதத்தை கையொப்பமிட்டு வங்கிக்கு அனுப்பி வைப்பதனூடாக, நீங்கள் பின்வருவனவற்றை வாசித்து புரிதலைக் கொண்டுள்ளீர்கள் என கருதப்படும், ○ Email கைதுறப்பு விதிமுறைகள் ***Click HERE***, ○ புதுப்பிக்கப்பட்ட பொது வங்கியியல் நிபந்தனைகள் ***Click HERE*** ○ ஒன்லைன் பரிவர்த்தனை இணைத்துக் கொள்ளும் நிபந்தனைகள் ***Click HERE*** கோரிக்கை கடிதத்தின் புகைப்படம் அல்லது ஸ்கான் செய்த பிரதியை ***ebankingcentre@amana.lk*** எனும் மின்னஞ்சலுக்கு அனுப்பவும் *ஏதேனும் தெளிவுபடுத்தல்களுக்கு, அழைக்கவும் 011 7 756 756*
கருத்தளிப்புகள் மற்றும் முறைப்பாடுகள்	எமது வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் நிலையத்துடன் 24x7 நேரமும் நீங்கள் தொடர்பு கொண்டு, உங்கள் கருத்துகளையும், முறைப்பாடுகளையும் மேற்கொள்ளலாம். உங்களின் பிரச்சனைகளுக்கு தீர்வு காண்பதற்காக எமது அணியினர் தயாராக இருப்பார்கள். வாடிக்கையாளர் தீர்வு நிலைய இலக்கம் :+94 11 7 756 756 மின்னஞ்சல் : info@amana.lk | feedback@amana.lk எமது இணையத்தளத்தில் உங்களின் விசாரணைகளை சமர்ப்பிப்பதற்கு www.amanabank.lk எவ்வாறாயினும், உங்களின் எதிர்பார்ப்புகள் நிறைவேற்றப்படாவிடின், பின்வரும் முகவரிக்கு தபால் மூலமாக அல்லது மின்னஞ்சல் ஊடாக தொடர்பு கொள்ளலாம்: The Manager - Service Quality Assurance Amana Bank, No. 486, Galle Road, Colombo 03 அல்லது e-mail servicequality@amana.lk

	அதன் பின்னரும் உங்கள் எதிர்பார்ப்புகள் நிறைவேற்றப்படாவிடின், சுயாதீன நிதி குறைகேள் அதிகாரியின் சேவைகளை நீங்கள் பெற்றுக் கொள்ளலாம். நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரியின் பின்வரும் அலுவலகத்துடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். Financial Ombudsman, No.1, Bethesda Place, Milagiriya, Colombo 04. Telephone: + 94 11 2595624 Fax: +94 11 2595625