

# KEY FACT DOCUMENT

## යතුරුපැදි සඳහා මූල්‍ය පහසුකම්

සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු වීම
මූලික ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• වෙළඳපොළේ අවම වාරික</li> <li>• වසර 3 ක් දක්වා මූල්‍ය පහසුකම්</li> <li>• පැය 24 ක් ඇතුළත අනුමැතිය</li> <li>• අමතර ගාස්තු නැත.</li> </ul>
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ජාතික හැඳුනුම්පත</li> <li>• ආදායම තහවුරු කිරීමේ ලියකියවිලි</li> <li>• අවසන් වරට ලැබුණු උපයෝගීතා බිල්පතේ පිටපතක්</li> <li>• යතුරුපැදිය ලියාපදිංචි එකක් නම් එහි තක්සේරුව සහ ලියාපදිංචි ලේඛනය</li> <li>• සැපයුම්කරුගේ ඉන්වොයිසියේ මුල් පිටපත</li> <li>• සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත්‍රය</li> <li>• අයදුම්පත ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න: <a href="https://www.amanabank.lk/application-downloads.html">https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</a></li> </ul>
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ: <a href="https://www.amanabank.lk/tariff-services.html">https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</a>
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. <a href="https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf">https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</a>
ප්‍රතිචාර පැමිණිලි සහ	ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.  පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756 ඊමේල් : <a href="mailto:info@amana.lk">info@amana.lk</a>   <a href="mailto:feedback@amana.lk">feedback@amana.lk</a>

	<p>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: <a href="http://www.amanabank.lk">www.amanabank.lk</a></p> <p>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න:</p> <p>කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ  අමාතා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03  ඊමේල්: <a href="mailto:servicequality@amana.lk">servicequality@amana.lk</a></p>
	<p>ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,  අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04</p> <p>දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625  වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>