

KEY FACT DOCUMENT

ජංගම ගිණුම්

සුදුසුකම්	<ul style="list-style-type: none"> වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකිකයන් සමාගම්, සංගම් හා සමිති (සමාජයට හිතකර ව්‍යාපාර හෝ ක්‍රියාකාරකම්වල නියැලී සිටින)
මූලික ලක්ෂණ	<p>සේවා සංකල්පය: Qard</p> <ul style="list-style-type: none"> අවම ආයෝජනය: රු. 15,000 (පුද්ගලයන්)/ රු. 25,000 (ආයතන) ලාභ බෙදාගැනීමේ අනුපාතය: නැත ගනුදෙනුකරුට විශේෂයෙන් සකස් කළ වෙබ් පොතක් දිනපතා/මාසිපතා/කාර්තුවකට වරක් ගිණුම් ප්‍රකාශ විද්‍යුත් ගිණුම් ප්‍රකාශ ස්ථාවර නියෝග පහසුකම්
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය පාරිභෝගික තොරතුරු ආකෘති පත්‍රය (KYC) පුද්ගලයන් සඳහා: ජාතික හැඳුනුම්පත/විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/ රියදුරු බලපත්‍රය සමාගම්, සංගම් හා සමිති සඳහා: ලියාපදිංචි සහතිකය සහ වෙනත් ව්‍යවස්ථාපිත ලිපිලේඛන ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලිපිනය (ලබාදෙන ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතේ සඳහන් ලිපිනයට වඩා වෙනස් නම්) <p>අයදුම්පත ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න:</p> <p style="text-align: right;">https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</p>
ගාස්තු	<p>දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ:</p> <p style="text-align: center;">https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</p>
නියමයන් හා කොන්දේසි	<p>සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.</p> <p style="text-align: right;">https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</p>
ප්‍රතිචාර	<p>සහ ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ</p>

<p>පැමිණිලි</p>	<p>පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.</p> <p>පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756 ඊමේල් : info@amana.lk feedback@amana.lk</p> <p>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk</p> <p>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න: කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ අමාත්‍යා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03 ඊමේල්: servicequality@amana.lk</p>
	<p>ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, අංක 01, බෙනෙස්සා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04</p> <p>දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625 වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>