

# KEY FACT DOCUMENT

## හදිසි අවශ්‍යතා සඳහා මුදල්

සුදුසුකම්	ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචි අවුරුදු 18 ට හෝ ඊට වැඩි පුද්ගලයන්
සේවාවෙහි ස්වභාවය	මෙම සේවාව විකල්ප මූල්‍යකරණ විසඳුමක් වන අතර එහිදී පාරිභෝගිකයින්ට හදිසි මූල්‍ය අවශ්‍යතා සපුරා ගැනීම සඳහා තම රන් සුරැකුම් සහතිකය ඇපයට නැවිය හැකිය.
මූලික ලක්ෂණ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• මුදල් ලබාදීම සඳහා බැංකු ගාස්තු අය නොකෙරේ.</li> <li>• ඇපකරුවන් හෝ ආදායම් නිර්ණායක නොමැත.</li> <li>• ආපසු ගෙවීම සඳහා මාස 12 දක්වා කාලය</li> <li>• ආපසු ගෙවීම සිදු කළ යුත්තේ පහසුකම කල්පිරුණු පසුය.</li> <li>• සියලුම ශාඛාවලින් ලබා ගත හැක.</li> </ul>
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> <li>• රන් සුරැකුම් සහතිකය</li> <li>• ජාතික හැඳුනුම්පත</li> <li>• සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත</li> <li>• අයදුම්පත ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න: <a href="https://www.amanabank.lk/application-downloads.html">https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</a></li> <li>• රන් වටිනාකම් සහ හදිසි අවශ්‍යතා සඳහා මුදල් පහසුකම පිළිබඳ වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න: <a href="#">Emergency Cash - Amāna Bank PLC Sri Lanka</a></li> </ul>
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ: <a href="https://www.amanabank.lk/tariff-services.html">https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</a>
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. <a href="https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf">https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</a>
ප්‍රතිචාර පැමිණිලි	ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.

	<p>පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756          ඊමේල් : <a href="mailto:info@amana.lk">info@amana.lk</a>   <a href="mailto:feedback@amana.lk">feedback@amana.lk</a></p> <p>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: <a href="http://www.amanabank.lk">www.amanabank.lk</a></p> <p>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න:          කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ          අමාත්‍ය බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03          ඊමේල්: <a href="mailto:servicequality@amana.lk">servicequality@amana.lk</a></p>
	<p>ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,          අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04          දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625          වෙබ් අඩවිය: <a href="http://www.financialombudsman.lk">www.financialombudsman.lk</a></p>