

KEY FACT DOCUMENT

පෙන්හන් සේවර් ගිණුම

සුදුසුකම්	<ul style="list-style-type: none"> වයස අවුරුදු 55 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකිකයන්
මූලික ලක්ෂණ	<ul style="list-style-type: none"> SMS දැනුම්දීම් පහසුකම සහිත මූලික VISA ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නොමිලේ වඩාත් ඉහළ ලාභ බෙදාදීමේ අනුපාතයක් ලාභ බෙදාදීමේ අනුපාත පිළිබඳ නවතම තොරතුරු සඳහා පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/profit-sharing-ratios/local-currency-accounts.html ශාඛාවලදී ප්‍රමුඛතා සේවා පහසු ගෙවීමේ සැලසුම් සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමේ හැකියාව* අමානා බැංකුවේ අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පහසුකම සහ ජංගම දුරකථන බැංකුකරණ පහසුකම භාවිතා කිරීමේ අවස්ථාව රථවාහන ලිසිං සහ නිවාස ලිසිං පහසුකම්* ජ්‍යෙෂ්ඨ පුරවැසි මාස 12 කාලීන ආයෝජන ගිණුම් (මාස්පතා ලාභ බෙදීම) සඳහා වඩාත් ඉහළ ලාභ බෙදාදීමේ අනුපාත අමානා බැංකුවේ ATM යන්ත්‍ර වෙතින් නොමිලේ මුදල් ලබාගැනීමේ හැකියාව සමඟ කොමර්ෂල් බැංකුවේ ATM යන්ත්‍ර වෙතින් මුදල් ලබාගැනීමේදී වට්ටම් රජයේ ආයතන සඳහා ගෙවීම් අණකර නිකුත් කිරීම නොමිලේ වෘත්තීය ආයතන සඳහා ඉල්ලුම් අණකර (Demand Draft) නිකුත් කිරීමේදී 50% ක වට්ටමක් ළමා ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා රු. 250/- ක වවුචරයක්
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය පාරිභෝගික තොරතුරු ආකෘති පත්‍රය (KYC) ජාතික හැඳුනුම්පත/විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/ රියදුරු බලපත්‍රය ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලිපිලේඛන (ලබාදෙන ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතේ සඳහන් ලිපිනයට වෙනස් නම්) <p>අයදුම්පත ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න: https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</p>
ගාස්තු	<p>දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ:</p> <p>https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</p>
නියමයන් හා කොන්දේසි	<p>සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ</p>

	<p>නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</p>
<p>රක්ෂණ ආචරණය</p>	<p>අමානා බැංකුව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව මඟින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ යෝජනා ක්‍රමයේ සාමාජික බැංකුවකි. එමඟින් එක් තැන්පත්කරුවෙකුගේ නිසි සුදුසුකම් සපුරන තැන්පතු සඳහා රු. මිලියන 1.1 ක් දක්වා ආචරණයක් හිමි වේ.</p>
<p>ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි</p>	<p>ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.</p> <p>පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756</p> <p>ඊමේල් : info@amana.lk feedback@amana.lk</p> <p>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk</p> <p>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මඟින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න:</p> <p>කළමනාකරු - සේවා තත්ව සහතිකකරණ</p> <p>අමානා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03</p> <p>ඊමේල්: servicequality@amana.lk</p>
	<p>ඉහත සඳහන් ක්‍රම මඟින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්,</p> <p>අංක 01, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04</p> <p>දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625</p> <p>වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>