

KEY FACT DOCUMENT

යොවුන් ඉතුරුම් ගිණුම

සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 13 න් 18 න් අතර ශ්‍රී ලාංකිකයන්
මූලික ලක්ෂණ	<ul style="list-style-type: none"> • අවම ආයෝජනය: රු. 1,500/- • පූර්ව නිශ්චිත සීමාවන් යටතේ Shopping සහ ATM ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් • බිල්පත් ගෙවීම සහ ගිණුමකින් ගිණුමකට මුදල් මාරු කිරීම සඳහා පූර්ව නිශ්චිත සීමාවන් යටතේ අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පහසුකම • ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සහ මාර්ගගත ගනුදෙනු සම්බන්ධ SMS Alerts දෙමාපියන්ගේ දුරකථන වෙත යොමුකෙරේ. • ලාභ බෙදීම මාසිකව: https://www.amanabank.lk/profit-sharing-ratios/local-currency-accounts.html • ඔබේ දරුවාගේ ළමා ඉතුරුම් ගිණුම් සහ කාලීන ආයෝජනවලින් ලැබෙන ලාභය යොවුන් ඉතුරුම් ගිණුමට බැර කළ හැක. • අ.පො.ස. සාමාන්‍ය පෙළ සහ උසස් පෙළ විභාගවලදී ඉහළ දක්ෂතා දක්වන දරුවන්ට විශේෂ තැගි • ස්ථාවර නියෝග පහසුකම
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> • ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රය • පාරිභෝගික තොරතුරු ආකෘති පත්‍රය (KYC) • දරුවාගේ උප්පැත්ත සහතිකය සහ, අවුරුදු 16 ට වැඩි නම් ජාතික හැඳුනුම්පත • මව/පියා/භාරකරුගේ ජාතික හැඳුනුම්පත/විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/ රියදුරු බලපත්‍රය • ලිපිනය තහවුරු කිරීමේ ලිපිනය (ලබාදෙන ලිපිනය ජාතික හැඳුනුම්පතේ සඳහන් ලිපිනයට වඩා වෙනස් නම්) <p>අයදුම්පත ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න: https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</p>
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ:

		https://www.amanabank.lk/tariff-services.html
නියමයන් හා කොන්දේසි	හා	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf
රක්ෂණ ආවරණය		අමානා බැංකුව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව මඟින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ශ්‍රී ලංකා තැන්පතු රක්ෂණ යෝජනා ක්‍රමයේ සාමාජික බැංකුවකි. එමඟින් එක් තැන්පත්කරුවෙකුගේ නිසි සුදුසුකම් සපුරන තැන්පතු සඳහා රු මිලියන 1.1 ක් දක්වා ආවරණයක් හිමි වේ.
ප්‍රතිචාර පැමිණිලි	සහ	ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත. පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756 ඊමේල් : info@amana.lk feedback@amana.lk ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මඟින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න: කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ අමානා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03 ඊමේල්: servicequality@amana.lk
		ඉහත සඳහන් ක්‍රම මඟින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක. මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ. මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04 දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625 වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

