

KEY FACT DOCUMENT

සංචාරක මූල්‍ය පහසුකම්

සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 න් 65 න් අතර ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියෙකු වීම
සේවාවෙහි ස්වභාවය	ඔබේ සිතැඟි පරිදි ලොව පුරා සංචාරයේ යෙදෙමින් සුමිහිරි මතක එක්රැස් කරගැනීමට අමානා බැංකුවෙන් සුවිශේෂී අත්වැලක්. දැන් ඔබට ගුවන් ටිකට්ටු, විසා ගාස්තු, හෝටල් ගාස්තු, සංචාරක වියදම් සහ සංචාරක රක්ෂණ ආදිය සඳහා අමානා බැංකුවේ සංචාරක මූල්‍ය පහසුකම ලබාගත හැක.
මූලික ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	<ul style="list-style-type: none"> • උපරිමය රු. 1,000,000/- දක්වා • ආපසු ගෙවීමට වසර 3 ක් දක්වා කාලය • තරගකාරී වාරික • අවුරුදු 65 දක්වා රජයේ විශ්‍රාම වැටුප් හිමියන්ටද ලබාගත හැක.
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> • ජාතික හැඳුනුම්පත/ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය/රියදුරු බලපත්‍රය • ආදායම් සාධාරණීකරණය කිරීම් සහ තහවුරු කිරීමේ ලිපිලේඛන • සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත • සංචාරක නියෝජිතයා විසින් ලබාදෙන ලද සවිස්තර ඉන්වොයිසිය <p>අයදුම්පත ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න: https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</p>
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ: https://www.amanabank.lk/tariff-services.html
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ළඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf
ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි	ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත. පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756

	<p>ඊමේල් : info@amana.lk feedback@amana.lk</p> <p>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk</p> <p>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න:</p> <p>කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ අමාත්‍යා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03 ඊමේල්: servicequality@amana.lk</p>
	<p>ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04 දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625 වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>