

KEY FACT DOCUMENT

රථවාහන මූල්‍ය පහසුකම්

සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකිකයන්
සේවාවෙහි ස්වභාවය	අමානා බැංකුව රථවාහන ලීසිං සම්බන්ධයෙන් විශේෂ සංකල්පයක් අනුගමනය කරන අතර එය Ijara මූලධර්ම මත පදනම් වී තිබේ. Ijara මූලධර්මවලට අනුව, බැංකුව ගනුදෙනුකරුට අවශ්‍ය වාහනය මිලදී ගෙන එය සම්පූර්ණයෙන් භුක්ති විදිය හැකි වන පරිදි ඔහුට කුලී පදනම මත ලබා දෙයි. එකඟ වූ කුලී කාලසීමාව අවසානයේදී වාහනයේ සම්පූර්ණ අයිතිය ගනුදෙනුකරුට හිමි වන ආකාරයට බැංකුව විසින් එය ගනුදෙනුකරු වෙත නැගී දෙනු ලැබේ. ඒ අනුව අමානා බැංකුවේ මූල්‍ය පහසුකම සමඟින් ඔබ කුලියට ගන්නා වාහනය අනාගතයේදී ඔබේ හිමිකාරීත්වයට පැවරේ.
මූලික ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ	<ul style="list-style-type: none"> • තරගකාරී මිලගණන් • අවුරුදු 7 දක්වා මූල්‍ය පහසුකම් • පැය 3 න් 24 න් අතර කාලයක් තුළ අනුමැතිය. • ප්‍රමාද ගාස්තු නැත. • මූල්‍ය පහසුකම තුළ කිසිදු අවස්ථාවක සැඟවුණු ගාස්තු නැත. • කලත්‍රයා (සැමියා/බිරිඳ) සමඟ ඒකාබද්ධව අයදුම් කළ හැක.
අවශ්‍ය ලිපිලේඛන	<ul style="list-style-type: none"> • ජාතික හැඳුනුම්පත • ආදායම නහවුරු කිරීමේ සාක්ෂි • අවසන් වරට ලැබුණු උපයෝගීතා බිල්පතේ පිටපතක් • වාහනයේ තක්සේරුව සමඟ වාහනය ලියාපදිංචි කර ඇත්නම් එහි ලියාපදිංචි ලේඛනයේ පිටපතක් • සම්පූර්ණ කරන ලද අයදුම්පත <p>අයදුම්පත ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙතින් ලබාගන්න. නැතිනම් මෙම වෙබ් ලිපිනය තුළින් බාගත කරගන්න:</p> <p style="text-align: right;">https://www.amanabank.lk/application-downloads.html</p>
ගාස්තු	දැනට ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු අපගේ නිල වෙබ් අඩවියෙහි දක්වා තිබේ: https://www.amanabank.lk/tariff-services.html
නියමයන් හා කොන්දේසි	සේවාවන් සම්බන්ධ තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත. එම නිසා නවතම තොරතුරු සහ නියමයන් හා කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ලඟම පිහිටි අමානා බැංකු ශාඛාව වෙත යන්න. නැතිනම් අපගේ නිල වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න. <p style="text-align: right;">https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</p>

<p>ප්‍රතිචාර පැමිණිලි</p> <p>සහ</p>	<p>ඔබගේ ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මක අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමුකරන්න. අපගේ නියෝජිතයන් ඔබට අවශ්‍ය සහයෝගය නොපමාව ලබාදෙනු ඇත.</p> <p>පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකථන අංකය: +94 11 7 756 756 ඊමේල් : info@amana.lk feedback@amana.lk</p> <p>ඔබගේ විමසීම් අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා යොමුකරන්න: www.amanabank.lk</p> <p>කෙසේ නමුත් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම් ඒ බව ලිපියක් හෝ විද්‍යුත් ලිපියක් (ඊමේල්) මගින් අප වෙත දැනුම් දෙන්න:</p> <p>කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතිකකරණ අමානා බැංකුව අංක 485, ගාලු පාර, කොළඹ 03 ඊමේල්: servicequality@amana.lk</p>
	<p>ඉහත සඳහන් ක්‍රම මගින් ඔබගේ අවශ්‍යතාව ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ සේවාව ලබාගත හැක.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයේ සම්බන්ධතා තොරතුරු පහත දැක්වේ.</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, අංක 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04 දුරකථන: + 94 11 2595624 ෆැක්ස්: +94 11 2595625 වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk</p>