

பிரதான தரவு ஆவணம்

நடைமுறை கணக்கு

தகைமை	<ul style="list-style-type: none"> 18 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட வயதுடைய இலங்கையில் வதிவிட உரிமையுடைய நபர்கள். நிறுவனங்கள், சம்மேளனங்கள் மற்றும் சங்கங்கள் (சமூகத்துக்கு நட்பான வியாபாரங்கள் அல்லது செயற்பாடுகளில் ஈடுபட்டுள்ளவை)
உள்ளம்சங்கள் மற்றும் அனுசூலங்கள்	<p>தயாரிப்பு கோட்பாடு: Qard</p> <ul style="list-style-type: none"> ஆகக்குறைந்த முதலீடு: ரூ. 15,000 (தனிநபர்கள்) ரூ. 25,000 (நிறுவனங்கள்) இலாப பகிர்வு விதிதம்: N/A பிரத்தியேகமான காசோலை புத்தகம் தினசரி / மாதாந்த / காலாண்டு கூற்றுகள் E-கூற்றுகள் நிலையான கட்டளை வசதிகள்
தேவையான ஆவணங்கள்	<ul style="list-style-type: none"> கணக்கு ஆரம்பிப்பு ஆவணம் உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளும் (KYC) படிவம் தனிநபர்கள்: தேசிய அடையாள அட்டை (NIC)/ கடவுச்சீட்டு / சாரதி அனுமதிப் பத்திரம் (DL) நிறுவனங்கள், சம்மேளனங்கள் மற்றும் சங்கங்கள்: பதிவு சான்றிதழ் மற்றும் இதர ஒழுங்குபடுத்தல் ஆவணங்கள் அருகிலுள்ள கிளைக்கு விஜயம் செய்யவும் அல்லது நிறுவன இணையத்தளத்தினூடாக டவுன்லோட் செய்யவும்: https://www.amanabank.lk/application-downloads.html முகவரி உறுதிப்படுத்தல் ஆவணங்கள் (தேசிய அடையாள அட்டையிலுள்ள முகவரி, வங்கிக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள முகவரியிலிருந்து வேறுபட்டிருந்தால்)
கட்டணங்கள் மற்றும் கூலிகள்	<p>தற்போதைய கட்டணங்கள் மற்றும் கூலிகள் எமது நிறுவன இணையத்தளத்தில் காணப்படும்:</p> <p>https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</p>
நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்	<p>தயாரிப்பின் தகவல்கள் மற்றும் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் போன்றன காலா காலத்தில் மாறுபடும். எனவே, பிந்திய தகவல்கள் மற்றும் தற்போது அமலிலுள்ள நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பற்றி அறிந்து கொள்வதற்கு அருகிலுள்ள கிளையுடன் தொடர்பு கொள்ளவும் அல்லது எமது நிறுவன இணையத்தளத்தை பார்க்கவும்:</p> <p>https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</p>
கருத்தளிப்புகள் மற்றும் முறைப்பாடுகள்	<p>எமது வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் நிலையத்துடன் 24x7 நேரமும் நீங்கள் தொடர்பு கொண்டு, உங்கள் கருத்துகளையும், முறைப்பாடுகளையும் மேற்கொள்ளலாம். உங்களின் பிரச்சனைகளுக்கு தீர்வு காண்பதற்காக எமது அணியினர் தயாராக இருப்பார்கள்.</p>

	<p>வாடிக்கையாளர் தீர்வு நிலைய இலக்கம் :+94 11 7 756 756 மின்னஞ்சல் : info@amana.lk feedback@amana.lk எமது இணையத்தளத்தில் உங்களின் விசாரணைகளை சமர்ப்பிப்பதற்கு www.amanabank.lk</p> <p>எவ்வாறாயினும், உங்களின் எதிர்பார்ப்புகள் நிறைவேற்றப்படாவிடின், பின்வரும் முகவரிக்கு தபால் மூலமாக அல்லது மின்னஞ்சல் ஊடாக தொடர்பு கொள்ளலாம்: The Manager - Service Quality Assurance Amana Bank, No. 486, Galle Road, Colombo 03 அல்லது e-mail servicequality@amana.lk</p>
	<p>அதன் பின்னரும் உங்கள் எதிர்பார்ப்புகள் நிறைவேற்றப்படாவிடின், சுயாதீன நிதி குறைகேள் அதிகாரியின் சேவைகளை நீங்கள் பெற்றுக் கொள்ளலாம். நிதிசார் குறைகேள் அதிகாரியின் பின்வரும் அலுவலகத்துடன் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.</p> <p>Financial Ombudsman, No.1, Bethesda Place, Milagiriya, Colombo 04. Telephone: + 94 11 2595624 Fax: +94 11 2595625 Website: www. nancialombudsman.lk</p>