KEY FACT DOCUMENT

භාණ්ඩාගාර සේවාවන්

සුදුසුකම්	වයස අවුරුදු 18 සහ ඊට වැඩි ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන්.
භාණ්ඩාගාර නිෂ්පාදන වර්ග (Type of Treasury Products)	**. විදේශ විනිමය ගනුදෙනු (Dealing in Foreign Exchange)** • **ස්පොට් කොන්ත්‍රාත්තු (Spot Contracts):** ගනුදෙනුව සිදු කරන දිනයේ පවතින විනිමය අනුපාතය මත ක්‍රියාත්මක වන ගනුදෙනු ස්පොට් කොන්ත්‍රාත්තුවක් ලෙස හැඳින්වේ. කොන්ත්‍රාත්තුව භාර දීම වහාම හෝ කොන්ත්‍රාත්තුව සිදු කළ දින සිට වැඩ කරන දින 2ක් ඇතුළත සිදුවනු ඇත. මේ සඳහා අදාළ වන අනුපාතය "ස්පොට් අනුපාතය" (Spot Rate) ලෙස හැඳින්වේ. විදේශ විනිමය මිලදී ගැනීම සහ විකිණීම සඳහා අපි තරඟකාරී සහ ආකර්ෂණීය ස්පොට් අනුපාත පිරිනමන්නෙමු. • **පොරොන්දු වූ ඉදිරි ගනුදෙනු කොන්ත්‍රාත්තු (Promissory Forward Contracts):** මෙය විනිමය හුවමාරුව හෝ භාර දීම අනාගතයේ නිශ්චිත දිනයකදී, කලින් තීරණය කරන ලද විනිමය අනුපාතයකට සිදු වන බවට ඇති කරගන්නා ගිවිසුමකි. ආනයනකරුවන්ගේ සහ අපනයනකරුවන්ගේ විදේශ විනිමය අවදානම් අවම කර ගැනීම (Hedge) සඳහා, "පොරොන්දු වූ ඉදිරි ගනුදෙනු කොන්ත්‍රාත්තු" නම් වූ ෂරියා අනුකූල නිෂ්පාදනය භාවිතා කරමින් ඉදිරි වෙළඳපොළේ (Forward market) විදේශ විනිමය මිලදී ගැනීමට සහ විකිණීමට අපි පහසුකම් සළසන්නෙමු. **2. වකාලා තැන්පතු (Wakala Deposits)** සමාගම් (Corporates) සහ මූල්‍ය ආයතන සඳහා ඔවුන්ගේ අතිරික්ත මුදල් ආයෝජනය කිරීමටත්, අපේක්ෂිත වකාලා ප්‍රතිලාභ අනුපාතයක් මත ආකර්ෂණීය ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීමටත් සුදුසු සුවිශේෂී ෂරියා අනුකූල නිෂ්පාදනයක් අපි පිරිනමන්නෙමු. මෙහිදී බැංකුව නියෝජිතයෙකු (Agent) ලෙස ක්‍රියා කරන අතර, අරමුදල් ෂරියා අනුකූල ආකාරයකට ආයෝජනය කර පාරිභෝගිකයාට ආකර්ෂණීය ප්‍රතිලාභ ලබා දීමට වගකීම දරයි.
සම්මත පියවීම් උපදෙස් (Standard Settlement	සම්මත පියවීම් උපදෙස් ලැයිස්තුව බැලීම සඳහා කරුණාකර පහත සබැඳියට (Link) පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/

<table>
<tr><td>Instructions)</td><td></td></tr>
<tr><td>විනිමය අනුපාත (Exchange Rates)</td><td>අමානා බැංකුව පහත මුදල් වර්ග සඳහා නවතම දර්ශක විදේශ විනිමය ගැනුම් සහ විකුණුම් අනුපාත පිරිනමයි: නවතම විදේශ විනිමය අනුපාත සඳහා කරුණාකර පහත සබැඳියට පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/exchange-rates.html
<table>
<tr><td>USD – US DOLLAR EUR</td><td>EUR – EURO</td><td>GBP – STERLING POUND</td><td>JPY – JAPANESE YEN</td><td>AUD – AUSTRALIAN DOLLAR</td></tr>
<tr><td>SGD – SINGAPORE DOLLAR</td><td>CHF – SWISS FRANC</td><td>CNY – CHINESE YUAN</td><td>SAR – SAUDI RIYAL</td><td>AED – U.A.E. DIRHAM</td></tr>
<tr><td>MYR – MALAYSIAN RINGGIT</td><td>HKD – HONGKONG DOLLAR</td><td>SEK – SWEDISH KRONA</td><td>DKK – DANISH KRONE</td><td>KWD – KUWAITI DINAR</td></tr>
<tr><td>NOK – NORWEGIAN KRONE</td><td>NZD – NEW ZEALAND DOLLAR</td><td>CAD – CANADIAN DOLLAR</td><td>OMR – OMANI RIYAL</td><td>QAR – QATAR RIYAL</td></tr>
<tr><td>INR – INDIAN RUPEES</td><td>BHD – BAHRAINI DINAR</td><td>JOD – JORDANIAN DINAR</td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>නියෝජිත බැංකු (Correspondent Banks)</td><td>නියෝජිත බැංකු ලැයිස්තුව බැලීම සඳහා කරුණාකර පහත සබැඳියට පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/correspondentbanks.html</td></tr>
<tr><td>නොස්ට්රෝ ගිණුම් (Nostro Accounts)</td><td>නොස්ට්රෝ ගිණුම් ලැයිස්තුව බැලීම සඳහා කරුණාකර පහත සබැඳියට පිවිසෙන්න: https://www.amanabank.lk/business/treasury/nostro-accounts.html</td></tr>
<tr><td>SWIFT කේතය (SWIFT Code)</td><td>අමානා බැංකු SWIFT කේතය: AMNALKLX</td></tr>
<tr><td>ගාස්තු සහ අය කිරීම්</td><td>වර්තමාන ගාස්තු සහ අය කිරීම් අපගේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙන් ලබාගත හැක: https://www.amanabank.lk/tariff-services.html</td></tr>
<tr><td>සම්බන්ධතා විස්තර</td><td>වැඩිදුර සහාය සඳහා කරුණාකර පහත අංක අමතන්න:
• භාණ්ඩාගාර ප්රධානී: +94 11 7757253 / 7757267
• වෙළඳ කළමනාකරු: +94 11 7757264 / 7757269 / 7757263
• විද්යුත් තැපෑල: treasury@amana.lk</td></tr>
<tr><td>නියමයන් හා කොන්දේසි</td><td>නිෂ්පාදන තොරතුරු සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් වීමට යටත් වේ. එබැවින්, නවතම තොරතුරු සහ පවතින කොන්දේසි දැනගැනීම සඳහා ඔබට ළඟම ඇති ශාඛාව අමතන ලෙස හෝ අපගේ ආයතනික වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන ලෙස උපදෙස් දෙනු ලැබේ: https://www.amanabank.lk/pdf/application-downloads/general-business-conditions.pdf</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

ප්‍රතිචාර සහ පැමිණිලි	ඔබගේ අදහස් හුවමාරු කර ගැනීමට සහ ගැටලු ඉදිරිපත් කිරීමට අපගේ පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථානය (Customer Solutions Centre) සමඟ දවසේ පැය 24 පුරාම සම්බන්ධ විය හැක. ඔබේ ගැටලු විසඳීමට අපගේ කණ්ඩායම අවධානය යොමු කරනු ඇත. • **පාරිභෝගික විසඳුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය:** +94 11 7 756 756 • **විද්‍යුත් තැපෑල:** info@amana.lk | feedback@amana.lk • අපගේ වෙබ් අඩවිය හරහා විමසීම් ඉදිරිපත් කරන්න: www.amanabank.lk කෙසේ වෙතත්, ඔබේ බලාපොරොත්තු ඉටු නොවූයේ නම්, ඔබට පහත ලිපිනයට ලිවීමට හෝ විද්‍යුත් තැපැල් කිරීමට හැකිය: • කළමනාකරු - සේවා තත්ත්ව සහතික කිරීමේ අංශය (Service Quality Assurance), අමානා බැංකුව, අංක 486, ගාලු පාර, කොළඹ 03. • විද්‍යුත් තැපෑල: servicequality@amana.lk එමගින් ද ඔබේ බලාපොරොත්තු ඉටු නොවන්නේ නම්, ස්වාධීන මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයෙකුගේ සේවය ඔබට ලබාගත හැක. ඔබට පහත පරිදි මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය හා සම්බන්ධ විය හැක: • මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් (Financial Ombudsman), අංක 1, බෙතෙස්ඩා පෙදෙස, මිලාගිරිය, කොළඹ 04. • දුරකථන: +94 11 2595624 | ෆැක්ස්: +94 11 2595625