

அமானா வங்கியின் மொபைல் வங்கிச் சேவைக்கான பிரத்தியேகக் கொள்கை

ஸ்மார்ட்ஃபோன் சாதனங்களில் பயன்படுத்துவதற்காக அமானா வங்கியினால் உருவாக்கப்பட்டு வழங்கப்பட்டுள்ள மொபைல் வங்கிச் சேவை அப்ளிகேஷனின் ('application') பயன்பாட்டை முறைப்படுத்தும் வகையில் இந்தப் பிரத்தியேகக் கொள்கை அமைந்திருக்கும்.

அப்ளிகேஷன் எந்த வகையான தகவல்களைப் பெற்றுக் கொள்ளும் மற்றும் அது எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படுகின்றது?

பாவனையாளரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள்

பாவனையாளரால் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் இரு வகைப்படும்; தனிப்பட்ட இனங்காணல் தகவல் மற்றும் இதர தகவல். தனிப்பட்ட இனங்காணல் தகவல் என்பது, வாடிக்கையாளர்களை இனங்காண்பதுடன் நேரடியாக தொடர்புபட்ட எந்தத் தகவலாகவும் அமைந்திருக்கும் (இதில் பெயர், முகவரி, தொலைபேசி இலக்கம், கணக்கு இலக்கங்கள், பாவனையாளர் பெயர் மற்றும் கடவுச் சொல் போன்றவற்றுக்கு மட்டுப்படாதவை அடங்கியிருக்கும்).

ஏனைய தகவல் என்பது, தனிப்பட்ட இனங்காணல் தகவல் தவிர்ந்த ஏனையவையாக அமைந்திருப்பதுடன், சுயமாக திரட்டப்பட்ட தகவல்களாக இருக்கும் (இதில் சலுகைகள் மற்றும் ஊக்குவிப்புக் கொடுப்பனவுகளுடன் தொடர்புடைய தகவல்கள் மற்றும் கொடுக்கல் வாங்கல்களுடன் தொடர்புடைய தகவல்கள் போன்றவற்றுக்கு மட்டுப்படாதவை அடங்கியிருக்கும்).

கொடுக்கல் வாங்கலுடன் தொடர்புடைய தகவல்களில், வைப்புகள் மற்றும் முற்பணக் கணக்குகள், கணக்கு கோரிக்கைகள், மீதிக் கோரிக்கைகள், முன்னைய கொடுக்கல் வாங்கல்கள், நிலையான கட்டளை கொடுக்கல் வாங்கல்கள், பணப் பரிமாற்றங்கள், ஊக்குவிப்புக் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சலுகை தகவல்கள் செயற்பாடுகள், "எம்மைத் தொடர்பு கொள்க" என்பதுடன் தொடர்புடைய தகவல் போன்றவற்றுக்கு மட்டுப்படாதவை அடங்கியிருக்கும்.

மொபைல் வங்கிச் சேவைகளுக்கு தம்மைப் பதிவு செய்து கொள்ள எதிர்பார்க்கும் வாடிக்கையாளர்கள், அருகாமையிலுள்ள அமானா வங்கிக் கிளையினூடாக பதிவு செய்து கொள்ள வேண்டியது கட்டாயமாகும். பொருத்தமான app-store (Play Store – Google மற்றும் App-Store - Apple) இலிருந்து மொபைல் வங்கிச் சேவை அப்ளிகேஷனை வாடிக்கையாளர்கள் பதிவிறக்கம் செய்து கொள்ள எதிர்பார்க்கப்படுவர். எனவே, அப்ளிகேஷனை பதிவிறக்கம் செய்வதனூடாக, குறித்த அப்ளிகேஷனை இயக்குவதற்கு அவசியமான அனுமதிகளை (access right permissions) வழங்குவதை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக் கொள்வார்.

மொபைல் வங்கிச் சேவைகளுக்கு பதிவு செய்து கொள்கையில் நீங்கள் வழங்கியிருந்த தகவல்களைப் பயன்படுத்தி, காலாகாலத்தில் உங்களுக்கு முக்கியமான தகவல்கள், அவசியமான அறிவித்தல்கள், சந்தைப்படுத்தல் ஊக்குவிப்புகள் மற்றும் ஏதேனும் விசாரணைகள் போன்றவற்றை வழங்குவதற்கு உங்களைத் தொடர்பு கொள்வோம்.

சுயமாக திரட்டப்படும் தகவல்

மேலதிகமாக, அப்ளிகேஷன் ஊடாக, உங்களுக்கு சிறந்த சேவையைப் பெற்றுக் கொடுப்பதை உறுதி செய்வதற்காக தொழில்நுட்ப காரணங்கள் அல்லது வியாபார தேவைப்பாடுகளுக்காக சில தகவல்கள் சுயமாக திரட்டப்படும். பின்வருவனவற்றுக்கு மட்டுப்படாத அம்சங்கள் இவற்றில் அடங்கியிருக்கும்:

- பயன்படுத்தும் மொபைல் சாதனத்தின் வகை
- பயன்படுத்தும் மொபைலின் தனித்துவமான சாதன ID
- பயன்படுத்தும் மொபைல் சாதனத்தின் IP முகவரி

d) மொபைல் தொலைபேசியின் ஒப்பரேற்றிங் சிஸ்டம்

e) பயன்படுத்தும் மொபைல் இன்டர்நெட் பவுசரின் வகை

f) நீங்கள் அப்ளிகேஷனை பயன்படுத்தும் வழிமுறை பற்றிய தகவல்

g) மொபைல் சாதனம் இயக்கப்பட்டதும் Global Positioning System (GPS) ஊடாக மொபைல் சாதனம் காணப்படும் இடம்.

அப்ளிகேஷனினால் பெறப்படும் தகவல்களை மூன்றாம் தரப்பினரால் பார்வையிட முடியுமா/அணுக முடியுமா?

அப்ளிகேஷனினால் திரட்டப்படும் எந்தத் தகவலும் மூன்றாம் தரப்பினர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படமாட்டாது. ஆனாலும், மொபைல் வங்கிச் சேவையின் அனுபவத்தை மேம்படுத்துவதற்காக மாதிரித் தகவல் திரட்டு (audit logs/trail வடிவில் ஆனாலும் அவற்றுக்கு மட்டுப்படாதவை) மென்பொருள் கோளாறு அல்லது சேவைத் தடங்கலின் போது வழங்கப்படும்.

பின்வரும் காரணங்களுக்காக மேற்படி தகவல்களை எம்மால் வெளிப்படுத்த வேண்டி வரலாம்:

a) நீதிமன்ற அழைப்பாணை போன்ற சட்ட ரீதியான தேவைப்பாடுகள் அல்லது அதற்கு நிகரான சட்ட ரீதியான செயன்முறைகளின் போது

b) எமது உரிமைகளை பாதுகாத்துக் கொள்வதற்கு, உங்களின் பாதுகாப்பு அல்லது ஏனையவர்களின் பாதுகாப்பை பேணுவது, மோசடியை விசாரணை செய்வது அல்லது அரசாங்க கோரிக்கைக்கு பதிலளிப்பது போன்ற சந்தர்ப்பங்களில் வெளிப்படுத்தல் அவசியமானது என நாம் நம்பும் போது

எம் சார்பாக பணியாற்றும், எமது நம்பிக்கையைப் பெற்ற சேவை வழங்குநர்கள், வெளிப்படுத்தாமை உடன்படிக்கைக்கு/இரகசியத்தன்மை சரத்துக்கு உடன்பட்டு கைச்சாத்திட்டுள்ளனர். அதனுடாக, எமது சகல வங்கிக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் எந்தவொரு நபரின் கணக்குகளின் நிலை மற்றும் இந்த பிரத்தியேகக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் அடங்கலாக அதனுடன் தொடர்புடைய விடயங்கள் தொடர்பில் கண்டிப்பான இரகசியத்தன்மையை பேணுவதை உறுதி செய்துள்ளனர்.

எனக்கு காணப்படும் தவிர்த்துக் கொள்ளக்கூடிய உரிமைகள் யாவை?

வாடிக்கையாளர் ஒருவருக்கு தமது மொபைல் சாதனத்தின் இருப்பிடம் தொடர்பான தகவல்களை அனுப்ப வேண்டாமல் இருக்குமாயின், அவர் தமது ஸ்மார்ட்ஃபோன் சாதனத்தில் காணப்படும் GPS அமைவிட செயற்பாட்டை இடைநிறுத்த முடியும். அவ்வாறு GPS அமைவிட செயற்பாடு இடைநிறுத்தப்பட்டால், சில உள்ளம்சங்கள் (உதாரணமாக, கிளை தேடல்) சரியாக இயங்காது.

வாடிக்கையாளர்கள் தம்மைப் பதிவு செய்து கொண்ட அமானா வங்கிக் கிளைக்கு விஜயம் செய்து சம்பந்தப்பட்ட ஆவணங்களைப் பூர்த்தி செய்து, மொபைல் வங்கிச் சேவை அப்ளிகேஷனிலிருந்து தம்மை இடைநிறுத்திக் கொள்ளும் தெரிவும் காணப்படுகின்றது. மேலும், ஸ்மார்ட்ஃபோன் சாதனத்திலிருந்து அப்ளிகேஷனை இலகுவாக அழித்துக் கொள்ளவும் (uninstall) முடியும். மொபைல் வங்கிச் சேவை வசதியை இடைநிறுத்துவது (unsubscribe) தொடர்பில் சம்பந்தப்பட்ட ஆவணங்களை பூர்த்தி செய்து சம்பந்தப்பட்ட கிளைக்கு அறிவிப்பது கட்டாயமானதாகும்.

வாடிக்கையாளர் சேவையை இடைநிறுத்திய பின்னர் / மொபைல் வங்கிச் சேவை அப்ளிகேஷனை அழித்த பின்னர் முன்னர் திரட்டப்பட்ட தகவல்கள் அழிக்கப்படமாட்டாது. ஒழுங்குபடுத்துனர், சட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் இதர ஒழுங்குமுறைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுவதற்காக தக்க வைக்கப்பட்டிருக்கும் காலத் தேவைப்பாடுகள் பூர்த்தியானதன் பின்னரே அவை அழிக்கப்படும்.

தரவு தக்க வைப்புக் கொள்கை, உங்கள் தகவலை நிர்வகித்தல்

பாவனையாளர் வழங்கும் தகவல்களை, அப்ளிகேஷன் முறையாக செயற்படுவதையும் மொபைல் வங்கிச் சேவைகள் வழங்கப்படும் காலம் வரையிலும், இச்சேவை இரத்துச் செய்யப்பட்டதன் பின்னர் ஒழுங்குபடுத்தல், சட்டபூர்வ மற்றும் இதர ஒழுங்குமுறைகள் பூர்த்தி செய்யப்படும் வரையான தக்க வைத்திருக்கும் கால தேவைப்பாடுகள் பூர்த்தியாகும் வரை தக்க வைத்திருப்போம். அதன் பின்னர், முறைப்படி தகவல்கள் அழிக்கப்படும். அதன் பின்னர், ஒழுங்குபடுத்துநர், சட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் இதர ஒழுங்குமுறைகள் பூர்த்தி செய்யும் தக்க வைப்பு கால தேவைப்பாடுகளை பூர்த்திசெய்யும் வரை, சுயமாக திரட்டப்பட்ட தகவல்கள் பேணப்படும்.

பாதுகாப்பு

உங்களின் தகவல்களின் இரகசியத்தன்மையை பாதுகாப்பது என்பது தொடர்பில் நாம் அதிகளவு அக்கறை கொண்டுள்ளோம். நாம் கையாளும் மற்றும் பேணும் தகவல்களை பாதுகாப்பதற்கான நேரடியான, இலத்திரனியல் மற்றும் செயன்முறை பாதுகாப்பு அம்சங்களை நாம் வழங்குவோம். உதாரணமாக, அங்கீகாரம் பெற்ற எமது ஊழியர்களுக்கும், எமது அப்ளிகேஷனை செயற்படுத்த, வடிவமைக்க அல்லது மேம்படுத்த தகவல் அறிந்திருக்க வேண்டிய மூன்றாம் தரப்புக்கும் இந்த தகவலை அணுகுவதற்கு நாம் மட்டுப்படுத்தியுள்ளோம். நாம் கையாளும் மற்றும் பேணும் தகவல்களுக்கு ஏற்றுக் கொள்ளத்தக்க பாதுகாப்பை நாம் வழங்கிய போதிலும், எந்தவொரு பாதுகாப்புக் கட்டமைப்பினாலும், பாதுகாப்பு மீறல்களை தவிர்க்க முடியாது என்பதை தயவு செய்து கவனத்தில் கொள்ளவும்.

மொபைல் வங்கிச் சேவை அப்ளிகேஷன் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள தமது IT சொத்துகள் (மின்னஞ்சல் கணக்குகள் மற்றும் மொபைல் சாதனங்களுக்கு மட்டுப்பாடாதவை) பாதுகாப்பானதாக இருப்பதை உறுதி செய்யும் பொறுப்பை வாடிக்கையாளர்கள் கொண்டுள்ளனர். இவ்வாறான சூழலை அமானா வங்கியினால் கட்டுப்படுத்த முடியாமலிருக்கும். பொதுவான இடர் மற்றும் முற்காப்பு செயற்பாடுகள் பின்வருவனவற்றுக்கு மட்டுப்பாடாமல் இருக்கும்:

a) அங்கீகாரமற்ற நபர்களுக்கு கடவுச்சொற்களை வெளிப்படுத்தல், அனைவருக்கும் தென்படும் வகையில் எழுதி வைத்திருத்தல், அங்கீகாரமற்ற நபர்களால் key logger பதிவு செய்யப்பட்டு மற்றும் phishing செயற்பாட்டினால் ஏமாற்றப்படுவது போன்றன காரணமாக கடவுச் சொற்கள் திருடப்படல். பாவனையாளரின் ஸ்மார்ட்ஃபோன் சாதனத்தில் antivirus அப்ளிகேஷனை பதிந்து வைத்திருப்பது, பதியப்பட்ட புதிய அப்ளிகேஷன்களை கண்காணித்தல், அநாவசியமாக நிறுவப்பட்டுள்ள அப்ளிகேஷன்கள் உள்ளனவா என்பதை பரிசோதித்து அவற்றை அழித்தல், உங்கள் பணப் பையில் பணத்தைப் பாதுகாப்பது போல கடவுச் சொல்லையும் பாதுகாத்தல், மின்னஞ்சல், SMS, MMS மற்றும் சமூக வலைத்தளங்களினூடாக அனுப்பப்படும் லிங்க்களை க்ளிக் செய்வதை தவிர்த்தல் போன்றவற்றினூடாக இவற்றை தவிர்த்துக் கொள்ளலாம்.

b) அங்கீகாரமற்ற நபர்/களால் இலகுவாக அனுமானிக்கக்கூடிய எளிமையான கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்தல்.

சாதாரணமாக வலிமையான கடவுச் சொல் எழுத்துருக்களை (8 அல்லது அதிகம்) கொண்டிருப்பதுடன், அவை சிக்கலான (எழுத்துரு, இலக்கம், பெரிய மற்றும் சிறிய எழுத்துக்களை) கொண்டிருக்கும். இயலுமானவரை அடிக்கடி கடவுச் சொற்களை மாற்றிக் கொள்ளவும் (ஆகக்குறைந்தது ஒவ்வொரு 30 நாட்களுக்கும்), ஒரே வருடத்தினுள் ஏற்கனவே பயன்படுத்திய கடவுச் சொல்லை மீள்ப் பயன்படுத்தாமை மற்றும் முதன்முதலில் login செய்யும் போது கடவுச்சொல்லை மாற்றிக் கொள்வது.

மாற்றங்கள்

பிரத்தியேகக் கொள்கை என்பது நிலைத்திருக்கும் ஆவணமாகும். எனவே, தனிப்பட்ட தன்மையில் தாக்கம் செலுத்தும் தகவல் தொழில்நுட்பக் கட்டமைப்புகளில் மாற்றங்களை உறுதி செய்யும் வகையில், காலாகாலத்தில் அவை மெருகேற்றப்பட்டு வலிமைப்படுத்தப்படும். எமது பிரத்தியேகக் கொள்கையில் மாற்றங்கள் ஏற்படுத்தும் போது, எமது உத்தியோகபூர்வ இணையத்தளத்தில் காட்சிப்படுத்தி அது பற்றி உங்களுக்கு நாம் அறிவிப்பதுடன், மொபைல் வங்கிச் சேவைக்காக பதிவு செய்கையில் எமக்கு வழங்கியிருந்த தகவல்களின் பிரகாரம் மின்னஞ்சல் அல்லது குறுந்தகவல் வாயிலாக உங்களுக்கு அறியத்தருவோம். ஏதேனும் மாற்றங்களை அறிந்து கொள்வதற்காக இந்த பிரத்தியேகக் கொள்கையை அடிக்கடி பார்வையிடுமாறு நீங்கள் அறிவுறுத்தப்படுகின்றீர்கள்.

உங்கள் ஓப்புதல்

பதிவிறக்கம் செய்து, பதிவு செய்து மற்றும்/அல்லது அப்ளிகேஷனை பயன்படுத்துவதனூடாக, இந்தப் பிரத்தியேகக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதற்கமைய உங்களின் தகவல்களை நாம் கையாள்வதற்கு நீங்கள் ஓப்புதல் அளிக்கின்றீர்கள். "கையாளல்" என்பது, தகவலை சேகரிப்பது, பதிந்து வைப்பது, அழிப்பது, பயன்படுத்துவது, இணைப்பது மற்றும் வெளிப்படுத்துவது போன்ற அனைத்து செயற்பாடுகளும் இலங்கையில் எந்த வகையிலும் இடம்பெறுவது ஆனாலும் அதற்கு மட்டுப்படாதது என்பதாக அமைந்திருக்கும். நீங்கள் இலங்கைக்கு வெளியே வசிப்பவரானால், உங்கள் தகவல்கள் இலங்கையின் பிரத்தியேக நியமங்களின் பிரகாரம் மாற்றப்பட்டு, கையாளப்பட்டு மற்றும் பேணப்படும்.

எம்மைத் தொடர்புகளுக்கு

அப்ளிகேஷனை பயன்படுத்தும் போது பிரத்தியேகக் கொள்கை தொடர்பில் உங்களுக்கு ஏதேனும் வினாக்கள் இருப்பின், அல்லது எமது செயன்முறைகள் பற்றி ஏதேனும் கேள்விகள் இருப்பின், எம்மைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்:

முகவரி : அமானா வங்கி பிஎல்சி
பிரதான கிளை
480, காலி வீதி,
கொழும்பு- 03,
இலங்கை.

தொ.பேசி : +94 11 7 756 756
ஃபக்ஸ் : +94 11 4 718 148
மின்னஞ்சல் : contact@amana.lk
இணையத்தளம் : www.amanabank.lk